

WHR-300 シリーズマニュアル マニュアル補足事項

35012678-02

BUFFALO

本製品の設定手順は別紙「らくらく！セットアップシート」をご覧ください。

ソフトウェア / マニュアルのダウンロードページのご紹介

本製品に対応した各種ソフトウェアや「エアステーション設定ガイド」(詳細マニュアル)の最新版は、当社のホームページからもダウンロードできます。

ダウンロード対象(ソフトウェア、マニュアルなど)を選択します。

お使いの機器のOS(Windows 7, Mac OS X 10.7など)を選択します。

ソフトウェアやドライバは、「ソフトウェア使用許諾契約」にご同意いただける場合のみ、ダウンロードできます。

WHR-300 : <http://d.buffalo.jp/whr-300/>

エアステーション設定ツール(Windows用/Mac用)

本製品の設定画面(管理画面)を表示したり、本製品のIPアドレスをかんたんに変更できるソフトウェアです。
本製品の設定画面を表示する際にご使用になると便利です。

クライアントマネージャV/クライアントマネージャ3(Windows専用)

パソコンを無線親機にかんたんに接続するためのソフトウェアです。クライアントマネージャV^{※1}/クライアントマネージャ3^{※2}上のAOSSボタンと無線親機のAOSSボタンを押すだけで、無線接続することができます。

※1 Windows 8/7/Vista用ソフトウェアです。
※2 Windows XP用ソフトウェアです。

AOSSアシスタント(Mac専用)

Macを無線親機にかんたんに接続するためのソフトウェアです。AOSSアシスタント上のAOSSボタンと無線親機のAOSSボタンを押すだけで、無線接続することができます。

無線LANモニター(Mac専用)

周囲の電波の状況や現在の無線通信速度を確認できるソフトウェアです。

AirStation倍速設定ツール(Windows専用)

本製品や無線子機の倍速モードの有効/無効をかんたんに切り替えることができるソフトウェアです。
AirStation倍速設定ツールを使用すると、本製品の設定画面を表示することなく倍速設定の有効/無効を切り替えることができます。

エアステーション設定ガイド(HTMLマニュアル)

本製品の設定画面の詳細や各種設定事例などを説明したHTMLマニュアルです。本製品を有効に活用したい場合にご参照ください。

設定画面を表示する

さらに細かな設定を行う場合は、設定画面から行います。以下の手順で無線親機の設定画面を表示してください。

Windows 8/7/Vista/XP の場合

- エアステーション設定ツールを起動します。
(Windows 8の場合は、「スタート」画面にある[エアステーション設定ツール]を選択します。
Windows 7/Vista/XPの場合は、[スタート]-[すべてのプログラム]-[BUFFALO]-[エアステーションユーティリティ]-[エアステーション設定ツール]を選択します。)
- エアステーション設定ツールが起動したら、[次へ]をクリックします。
- 自動的に無線親機が検索されます。
検索された無線親機を選択して、[次へ]をクリックします。



自動的に無線親機が検索されます。
検索された無線親機を選択して、[次へ]をクリックします。



[設定画面を開く]をクリックします。

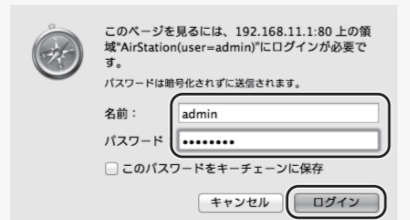
- ユーザー名とパスワードの入力画面が表示されますので、ユーザー名に「admin」(小文字)、パスワードに「password」(小文字)を入力して、[OK]をクリックします。
- 設定画面が表示されます。

Macintosh の場合

- 「エアナビゲータCD」をMacにセットします。
- Finderのメニューバーより、[移動]-[コンピュータ]を選択します。
- エアナビゲータCDのアイコン -> Macフォルダ -> エアステーション設定ツールの順にダブルクリックします。
- 「続ける」をクリックします。
- 検索された無線親機を選択して、「続ける」をクリックします。



- [設定画面を開く]をクリックします。
- 名前とパスワードの入力画面が表示されますので、名前に「admin」(小文字)、パスワードに「password」(小文字)を入力して、[ログイン]をクリックします。



メモ
「認証エラー」と表示されたら、画面上部にある「 (再読み込み)」をクリックしてください。

※ [ログイン]をクリックしたときに、再度同じ画面が表示される場合は、もう一度手順7の操作を行ってください。

- 設定画面が表示されます。

困ったときは



困ったときは、「画面で見るマニュアル「エアステーション設定ガイド」」の「困った」を解決する」を参照してください。
画面・イラストを使ったわかりやすい解決策が記載してあります。

Q1. ランプの状態がおかしい

- A1. ランプの状態がおかしいときは、下記を参考に確認してください。
- POWERランプ : 消灯しているときは、ACアダプターがコンセントに正しく接続されているか確認してください。
 - WIRELESSランプ : 消灯しているときは、電源を入れなおしてください。
 - ROUTERランプ : ROUTERスイッチ(裏面「各部の名称とはたらき」参照)の設定をご確認ください。
 - DIAGランプ : 点灯しているときは、裏面「各部の名称とはたらき」をお読みください。
 - INTERNETランプ : ブロードバンド回線をお使いの場合で消灯しているときは、モデム、ONU、CTUとの接続を確認してください。また、モデム、ONU、CTUの電源が入っていることを確認してください。

Q2. 無線の通信が不安定です

- A1. 無線親機の無線チャンネルを変更してください。
(本設定は、WindowsパソコンまたはMacを使って行う必要があります)
- 本紙の「設定画面を表示する」を参照して、設定画面を表示します。
 - [かんたん設定]-[基本設定]欄にある「11n倍速モード/無線の基本設定をする」をクリックします。
 - 画面にしたがって無線チャンネルを変更し、[設定]をクリックします。
 - 設定後、無線で無線親機に接続できることを確認します。
- ※詳細な手順は、「画面で見るマニュアル「エアステーション設定ガイド」」^{※1}の「マニュアルを読む」の中の「電波状態が悪いときの設定方法(チャンネル変更)」を参照してください。

画面で見るマニュアルの読み方 「エアステーション設定ガイド」

設定で困ったときや、さらに細かな設定をする場合は、以下の手順で「エアステーション設定ガイド」を参照してください。
※「エアステーション設定ガイド」には、ネットゲームを楽しんだり、WWWサーバーを公開したりする手順も記載されています。

■Windowsの場合

- エアナビゲータCDをパソコンにセットします。しばらくすると、メニュー画面が表示されます。
※Windows 8をお使いの場合、CD挿入時に画面右上に「タップして、このディスクに対して行う操作を選んでください。」と表示されたら、その部分をクリックし、次の画面で「AirNavi.exeの実行」をクリックしてください。
Windows 7/Vistaをお使いで、「自動再生」画面が表示された場合は、「AirNavi.exeの実行」をクリックしてください。
※メニュー画面が表示されないときは、CD内のWinフォルダにある「AirNavi.exe」を実行してください。
- [マニュアルを読む]をクリックします。
- 「マニュアルをインストールしてから読みますか?」と表示されますので、インストールする場合は、[はい]をクリックします。
- 「エアステーション設定ガイド」が表示されますので、ご覧になりたい項目をクリックしてください。

■Macの場合

- エアナビゲータCDをMacにセットします。
- Finderのメニューバーより、[移動]-[コンピュータ]を選択します。
- エアナビゲータCDのアイコンをダブルクリックします。
- 「manual.html」をダブルクリックします。
- 「エアステーション設定ガイド」が表示されますので、ご覧になりたい項目をクリックしてください。

おもな仕様 / 出荷時設定値

●無線親機のおもな仕様

項目	仕様
データ転送速度(有線)	100/10Mbps(自動認識)
端子数(有線)	LAN端子×4(AUTO-MDIX対応) INTERNET端子×1(AUTO-MDIX対応)
消費電力	最大7.6W
動作温度/動作湿度	0~40°C/20~80%(結露なきこと)
外形寸法	143(H) X 24(W) X 127(D)mm ※本体のみ

●無線親機のおもな出荷時設定

項目	出荷時設定
LAN設定	
LAN側IPアドレス <ROUTERスイッチAUTO時>	<ルーター機能有効時> 192.168.11.1 (255.255.255.0) <ルーター機能無効時> DHCPサーバーから自動取得
DHCPサーバー機能 <ルーター機能有効時>	使用する 割り当てIPアドレス : 192.168.11.2から64台 デフォルトゲートウェイ : 無線親機のLAN側IPアドレス DNSサーバーの通知 : 無線親機のLAN側IPアドレス
無線設定	
無線セキュリティ設定	SSID: AirStationセットアップカードに記載 セキュリティ: WPA/WPA2 mixedmode-PSK TKIP/AES セキュリティキー: AirStationセットアップカードに記載
管理設定	
ユーザー名/パスワード	admin / password

AirStationセットアップカードについて

本製品には、出荷時に「AirStationセットアップカード」が貼り付けられています。

表面 (例)



裏面 (例)



iPhone / iPadやAndroid(アンドロイド)端末を無線接続する際に必要な情報が記載されています。
詳細は、別紙の「らくらく！セットアップシート スマートフォン・タブレット編」を参照してください。

無線親機に設定されているSSIDと暗号化キー、および無線親機の設定画面にログインするためのユーザー名とパスワードが記載されています。

お使いの機器から無線親機を検索して接続する場合は、ここに記載のSSIDと暗号化キーを使用してください。

パッケージ内容

万が一、不足しているものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。



WHR-300
□親機 1個

WLI-UC-G301N*
□子機 1個

※子機セットモデル(WHR-300/U)にのみ付属しています。

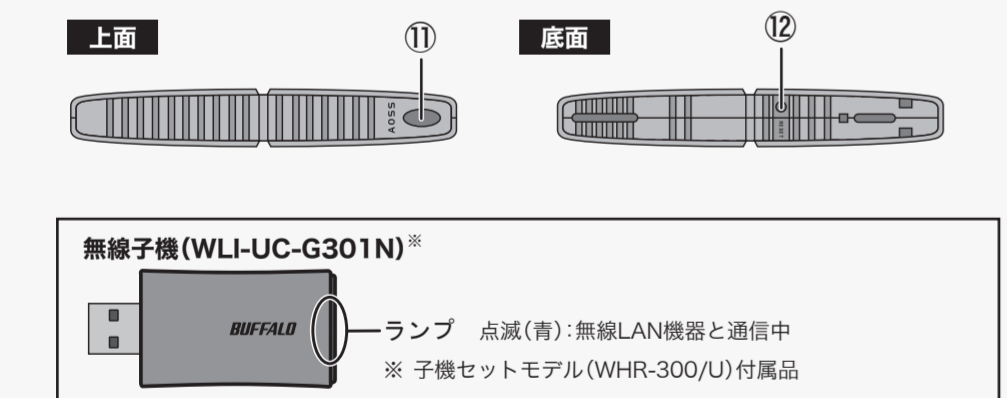
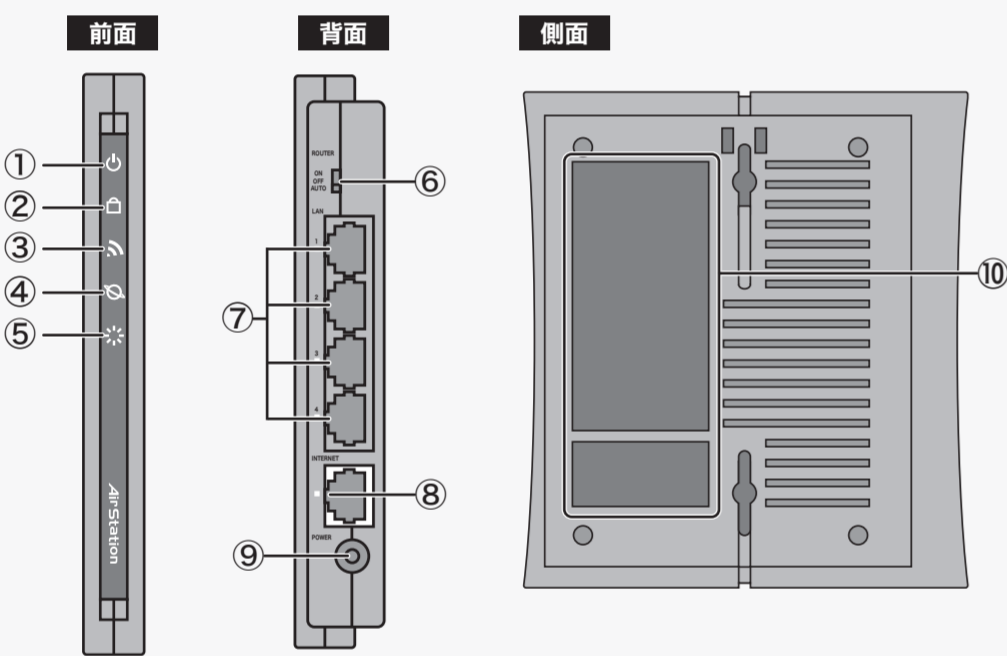
- ACアダプター 1個
- スタンド 1個
- 壁掛け専用ねじ 2個
- LANケーブル(ストレート) 1本
- USBケーブル(WHR-300/Uのみ) 1本
- エナジビゲータCD 1枚
- 無線LAN設定サービス申込書 1枚
- マニュアル補足事項(本紙) 1枚
- らくらく！セットアップシート ..各1枚
- Windows編
- Mac編
- スマートフォン・タブレット編
- ゲーム機編

※本製品の保証書は、外箱に印刷されています。本製品の修理をご依頼いただく場合に必要となりますので、大切に保管してください。

※追加情報が別紙で添付されている場合は、必ず参照してください。

※本製品は、GPL/LGPLの適用ソフトウェアを使用しており、これらのソフトウェアのソースコードの入手、改変、再配布の権利があることをお知らせします。オープンソースとしての性質上著作権による保証はなされておきませんが、本製品については保証書記載の条件により当社による保証がなされています。
GPL/LGPLのライセンスについては、当社ホームページをご覧ください。
変更済みGPL対象モジュール、その配布方法については、当社のホームページ(<http://buffalo.jp/download/>)をご覧ください。サポートセンターにご連絡ください。配布時発生する費用は、お客様のご負担となります。

各部の名称とはたらき



- ① POWERランプ(緑) 点灯:ACアダプター接続時
消灯:ACアダプター未接続時
- ② SECURITYランプ(橙) セキュリティ状態を表示します。
消灯:セキュリティ未設定
点灯:セキュリティキー設定済み
2回点滅:AOSS/WPS待ち受け状態
点滅:AOSS/WPS失敗
※無線親機のSECURITYランプが点灯しているときは、暗号化キーが設定されています。出荷時の暗号化キーは、AirStationセットアップカードを参照してください。
- ③ WIRELESS ランプ(緑) 無線LANの状態を表示します。
点灯:無線LAN動作時
点滅:無線LAN通信時
消灯:無線LAN無効時
- ④ ROUTERランプ(緑) 点灯:ルーター機能有効時
消灯:ルーター機能無効時

⑤ DIAGランプ(赤) 点滅回数により無線親機の状態を示します。
※無線親機の電源を投入した際にも、しばらく点灯します。

点灯状態	内 容	状 態
2回点滅*	フラッシュROM異常	フラッシュメモリーの読み書きができません。
3回点滅*	有線LAN異常	有線LANコントローラーが故障しています。
4回点滅*	無線LAN異常	無線LANコントローラーが故障しています。
5回点滅	IPアドレス設定異常	INTERNET端子とLAN端子のネットワークアドレスが同じため通信できません。無線親機のLAN側IPアドレスの設定を変更してください。
連続点滅*	ファームウェア更新中 設定保存中 設定初期化中	ファームウェアを更新しています。 設定を保存しています。 設定を初期化しています。

- ※1 一度、ACアダプターをコンセントから抜いて、しばらくしてから再度差し込んでください。再びランプが点滅している場合は、当社修理センター宛に無線親機をお送りください。
- ※2 連続点滅中は、絶対にACアダプターをコンセントから抜かないでください。
- ⑥ ROUTERスイッチ 無線親機のルーター機能の有効/無効/AUTOを切り替えます。
ON:ルーター機能有効(ルーターモード)
OFF:ルーター機能無効(ブリッジモード)
AUTO:INTERNET端子に接続された機器の情報を元に、ルーター機能のON/OFFを自動で切り替えます。(出荷時はAUTO)
 - ⑦ LAN端子/ランプ(緑) パソコン/ハブを接続します。100/10Mbps対応スイッチングハブです。
点灯:各LAN端子リンク時
点滅:各LAN端子通信時
 - ⑧ INTERNET端子/ランプ(緑) モデム/ONU/CTUを接続します。100/10Mbps対応です。
点灯:INTERNET端子リンク時
点滅:INTERNET端子通信時
※ルーター機能無効時は、LAN端子と合わせて5つの端子のスイッチングハブとして使用できます。
 - ⑨ DCコネクター 付属のACアダプターを接続します。
 - ⑩ 出荷時設定一覧 無線親機の出荷時設定値(SSID/セキュリティキー/PINコードなど)が記載されています。
 - ⑪ AOSSボタン 無線親機の電源を入れた状態で、SECURITYランプが点滅するまで(約1秒間)ボタンを押すと、無線親機がAOSS/WPS待ち受け状態になります。
 - ⑫ RESETボタン 無線親機の電源を入れた状態で、DIAGランプが点滅するまで(約3秒間)ボタンを押し続けると、無線親機の設定が初期化されます。

安全にお使いいただくために必ずお守りください

お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しました。正しく使用するために、必ずお読みになり内容をよく理解された上で、お使いください。なお、本紙には当社製品だけでなく、当社製品を組み込んだパソコンシステム運用全般に関する注意事項も記載されています。
パソコンの故障/トラブルや、いかなるデータの消失・破損または、取り扱いを誤ったために生じた本製品の故障/トラブルは、当社の保証対象には含まれません。
あらかじめご了承ください。

■使用している表示と絵記号の意味

警告表示の意味

	絶対に行ってはいけないことを記載しています。この表示の注意事項を守らないと、使用者が死亡または、重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
	この表示の注意事項を守らないと、使用者がけがをしたり、物的損害の発生が考えられる内容を示しています。

絵記号の意味

	△は、警告・注意を促す記号です。△の近くに具体的な警告内容(例:△感電注意)が描かれています。
	○に斜線は、してはいけない事項(禁止事項)を示す記号です。 ○の中や近くに、具体的な禁止事項が描かれています。(例:①分解禁止)
	●は、しなければならない行為を示す記号です。 ●の近くに、具体的な指示内容(例:●プラグをコンセントから抜く)が描かれています。

警告

禁止
ACアダプターを傷つたり、加工、過熱、修復しないでください。火災になったり、感電する恐れがあります。
●設置時に、ACアダプターを壁やラック(棚)などの間にはさみ込んだりしないでください。
●重いものをのせたり、引っ張ったりしないでください。
●熱器具に近付けたり、過熱したりしないでください。
●ACアダプターを抜くときは、必ずプラグを持って抜いてください。
●極端に折り曲げないでください。
●ACアダプターを接続したまま、機器を移動しないでください。万一、ACアダプターが傷だらけ、当社サポートセンターまたはお買い上げ販売店にご相談ください。

分解禁止
本製品の分解や改造や修理を自分でしないでください。
火災・感電・故障の恐れがあります。また本製品のシールやカバーを取り外した場合、修理をお断りすることがあります。

電源プラグを抜く
煙が出たり変な臭いや音がしたら、ACコンセントからACアダプターを抜いてください。
そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。当社サポートセンターまたは、お買い求めの販売店にご相談ください。

電源プラグを抜く
本製品を落としたり、強い衝撃を与えないでください。与えてしまった場合は、すぐにACアダプターを抜いてください。
そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。当社サポートセンターまたはお買い求めの販売店にご相談ください。

禁止
AC100V(50/60Hz)以外のACコンセントには、絶対にプラグを差し込まないでください。
海外などで異なる電圧で使用すると、ショートしたり、発煙、火災の恐れがあります。

強制
ACアダプターは、ACコンセントに完全に差し込んでください。
差し込みが不完全のまま使用すると、ショートや発熱の原因となり、火災や感電の恐れがあります。

強制
ACアダプターは必ず本製品付属のものをお使いください。
本製品付属以外のACアダプターをご使用になると、電圧や端子の極性が異なることがあるため、発煙、発火の恐れがあります。

電源プラグを抜く
液体や異物などが内部に入ったら、ACコンセントからプラグを抜いてください。
そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり感電する恐れがあります。
当社サポートセンターまたはお買い求めの販売店にご相談ください。

水場での使用禁止
風呂場など、水分や湿気の多い場所では、本製品を使用しないでください。
火災になったり、感電する恐れがあります。

電源プラグを抜く
電源製品の内部やケーブル、コネクター類に小さなお子様の手が届かないように機器を配置してください。
けがをする危険があります。

注意

禁止
ACアダプターがACコンセントに接続されているときには、濡れた手で本製品に触らないでください。
感電の原因となります。

強制
静電気による破損を防ぐため、本製品に触れる前に、身近な金属(ドアノブやアルミサッシなど)に手を触れて、身体の静電気を直接除去するようにしてください。
体などからの静電気は、本製品を破損させる恐れがあります。

禁止
次の場所には設置しないでください。
感電、火災の原因になったり、製品に悪影響を及ぼすことがあります。
●強い磁界が発生するところ(故障の原因となります)
●静電気が発生するところ(故障の原因となります)
●震動が発生するところ(けが、故障、破損の原因となります)
●平らでないところ(転倒したり、落下して、けがの原因となります)
●直射日光が当たるところ(故障や変形の原因となります)
●火気の周辺、または熱気がこもるところ(故障や変形の原因となります)
●漏電の危険があるところ(故障や感電の原因となります)
●漏水の危険があるところ(故障や感電の原因となります)

強制
本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。
条例の内容については、地方自治体にお問い合わせください。

無線LAN製品ご使用時におけるセキュリティに関するご注意

無線LANでは、LANケーブルを使用する代わりに、電波を利用してパソコン等と無線アクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続が可能であるという利点があります。
その反面、電波はある範囲内であれば障害物(壁等)を越えてすべての場所に届くため、セキュリティに関する設定を行っていない場合、通信内容を盗み見られる/不正に侵入されるなどの可能性があります。
本製品は、セキュリティ設定をおこなった状態で、本製品をお使いください。
また、「エアステーション設定ガイド」の「無線LAN製品ご使用時におけるセキュリティに関するご注意」もあわせてお読みください。

「設定がうまくいかない」、「故障かな?」と思ったら サポートセンターのご案内

本製品に関するお問合せはサポートセンターで受け付けています。
●お問合せの際は、まず、当社サポートページをご確認ください。
お客様からお寄せいただいたお問合せを元にした、ピックアップ Q&A やよくある質問をご紹介します。機種や症状別に参照することも可能です。ぜひご覧ください。

●インターネット (Eメール) : ※お問合せフォームからご質問いただけます。

個人のお客様	86886.jp/mail/ (http://www 不要)
法人のお客様	86886.jp/hojin/ (http://www 不要)

●電話 : お問合せの際には、あらかじめ下記の項目をご確認ください。よりスムーズに回答することが可能です。1.ご使用の当社製品名 2.パソコンの型番 3.OSのバージョン 4.トラブルの内容をお知らせください。

受付時間や電話番号などは、変更されることがあります。
詳細は当社ホームページ (86886.jp) をご覧ください。

個人のお客様窓口	050-3163-1825 9:30~19:00 (日曜日、夏期休暇、年末年始、法定点検日を除く)
法人のお客様窓口	050-3163-2000 9:30~12:00 13:00~17:00 (土日祝日、夏期休暇、年末年始、法定点検日を除く)

修理のご案内

万が一、製品が故障した場合は、下記のサイトより「インターネット修理予約システムで申込む」をご利用いただき、商品を当社修理センターまでご送付ください。事前に修理を予約いただくことで、修理期間の短縮や修理状況の確認を行うことが可能です。

86886.jp/shuri/ (<http://www> 不要)
携帯電話で修理品の送付先を確認することができます。
右のバーコードを携帯電話で読み取ってください。

ユーザー登録のご案内・添付品の販売 (備品販売窓口)

ユーザー登録

	86886.jp/user/ (http://www 不要)
	86886.jp/bihin/ (http://www 不要)

ダウンロードの代行サービス (有料)

	http://www.buffalo-direct.com バッファローダイレクト 検索
--	--

ACアダプター、ケーブル、その他付属品

	http://www.buffalo-direct.com バッファローダイレクト 検索
--	--

コミュニティサイト

●お客様サポートホームページ上において、パソコンや周辺機器の疑問・質問を書き込み、知っている人が答えて解決するコミュニティサイト「ZqwoonetSAK2 (サクサク)」をご用意させていただいております。ぜひご利用ください。

	http://www.zqwoo.jp/sak?foo=bar SAK2 検索
--	---

※We provide technical and customer support only to Japanese OS.
We provide technical and customer support only in Japanese language.
We provide technical and customer support only for use in Japan.
当社へご提供の個人情報は次の目的のために使用し、お客様の同意なく第三者への開示は致しません。
※お問合せに関する連絡・製品向上のためのアンケート (サポートセンター) 送付時の販売業務 (備品販売窓口) 製品送付/詳細店の確認/見積り/品目向上の為に送付後の動作状況確認 (修理センター)

●本書の著作権は当社に帰属します。本書の一部または全部を当社に無断で転載、複製、改変などを行うことは禁じられております。
●BUFFALO™は、株式会社メルコホールディングスの商標です。AirStation™、AOSS™は、株式会社バッファローの商標です。本書に記載されている他社製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。
●本書では、™、©などのマークは記載していません。
●本書に記載された仕様、デザイン、その他の内容については、改良のため予告なしに変更される場合があります。現に購入された製品とは一部異なることがあります。
●本書の内容に関しては万全を期して作成していますが、万一ご不審な点や誤り、記載漏れなどがありましたら、お買い求めになった販売店または当社サポートセンターまでご連絡ください。
●本製品は一般的なオフィスや家庭のOA機器としてお使いいただけます。万一、一般OA機器以外として使用されたことにより損害が発生した場合、当社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
・医療機器や人命に直接関係するシステムなど、高い安全性が要求される用途には使用しないでください。
・一般OA機器よりも高い信頼性が要求される機器や電算機システムなどの用途に使用するときにはご使用になるシステムの安全設計や故障に対する適切な処置を完全におこなってください。
●本製品は、日本国内でのみ使用されることを前提に設計、製造されています。日本国外では使用しないでください。また、当社は、本製品に関して日本国外での保守または技術サポートを行っておりません。
●本製品(付属品を含む)を輸出または提供する場合は、外国為替及び外国貿易法および米国輸出管理関連法規等の規制をご確認の上、必要な手続きをおとりください。
●本製品の使用に際しては、本書に記載した使用方法に沿ってご使用ください。特に、注意事項として記載された取扱方法に違反する使用は厳禁です。
●当社は、製品の故障に関して一定の条件下で修理を保證しますが、記憶されたデータが消失・破損した場合には、保証していません。本製品がハードディスク等の記憶装置の場合または記憶装置に接続して使用するものである場合は、本書に記載された注意事項を遵守してください。必要なデータはバックアップを作成してください。お客様が、本書の注意事項に違反し、またはバックアップの作成を怠ったために、データが消失・破損に伴う損害が発生した場合であっても、当社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
●本製品に起因する債務不履行または不法行為に基づく損害賠償責任は、当社に故意または重大な過失があった場合を除き、本製品の購入代金と同額を上限と致します。
●本製品に隠れた瑕疵があった場合、無償にて当該瑕疵を修正し、または瑕疵のない同一製品または同等品に交換致しますが、当該瑕疵に基づく損害賠償の責に任せません。