

冷凍冷蔵庫 (家庭用)

取扱説明書

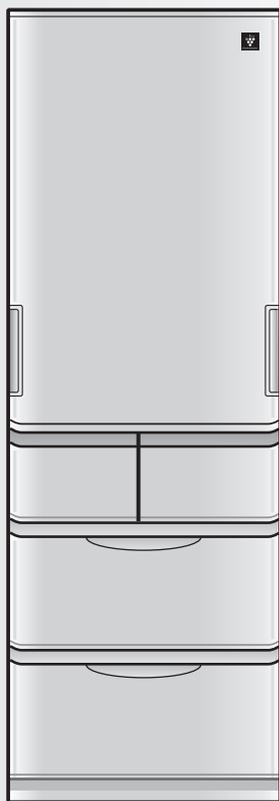
形名

エス ジェイ ピー ダブル ダブル

SJ-PW38W SJ-PW42W

この取扱説明書は、SJ-PW42Wで説明しています。
SJ-PW38Wは、SJ-PW42Wに比べて高さ、冷蔵室の仕様などが異なりますが、使用方法は同じです。

プラズマクラスター  冷蔵庫



SJ-PW42W

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
お読みになった後は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。



プラズマクラスターマークおよび
プラズマクラスター、Plasmacluster は、
シャープ株式会社の商標です。

もくじ

ページ

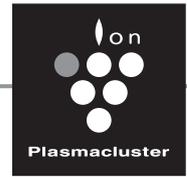
はじめに	特長	2	
	安全上のご注意	4	
	ご使用前に	6	
	各部のなまえ (付属品・別売品)	8	
	食品を入れる	10	
操作パネル	・庫内温度		
	・保存食品と保存のしかた		
操作パネル	・ドア閉め忘れ防止ブザー	12	
	節電する (節電モード)	13	
使いかた	プラズマクラスター	14	
	—自動製氷—		
	製氷のしくみ	15	
	氷をつくる	16	
	・通常モード		
	・大きい氷		
	・おいそぎモード	17	
	製氷を止める (製氷停止)	17	
	冷凍の種類	・おいそぎ冷凍	18
		・熱いもの冷凍	19
・低温冷凍		19	
温度調節	20		
お手入れ	お手入れ	21	
	・お手入れのしかた	22	
	・付属品のはずしかた・取り付けかた	23	
	・給水タンク	24	
困ったときに	・製氷皿清掃	24	
	こんなときは	25	
	・移動／運搬		
	・長期間使わない		
	・停電		
故障かな？	26		
保証とアフターサービス	30		
お客様ご相談窓口のご案内	31		
仕様	・除霜運転	裏表紙	

特長

ページの数字は、主な説明のあるページを示しています。

冷蔵室

プラズマクラスター¹ + ナノ低温脱臭触媒



高濃度
プラズマクラスター 7000

※1

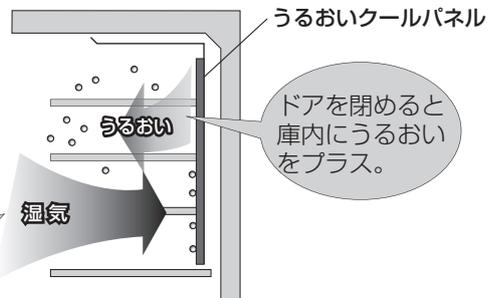
プラズマクラスターイオンを放出し、庫内の浮遊カビ菌²や付着菌³を除菌。クリーンな冷気が循環します。

- 脱臭触媒は冷気の通路に設置しています。操作、お手入れの必要はありません。
- 野菜室は直接冷気が出入りしないので、効果は及びません。

ミスト冷却

うるおいクールパネルで、冷やしながらうるおいを補給。食品を乾燥から守ります。

ドアを開けると湿気を吸着。



製氷室

大きい氷

16 ページ

大/標準の2種類のサイズが選べます。



製氷皿清掃

24 ページ

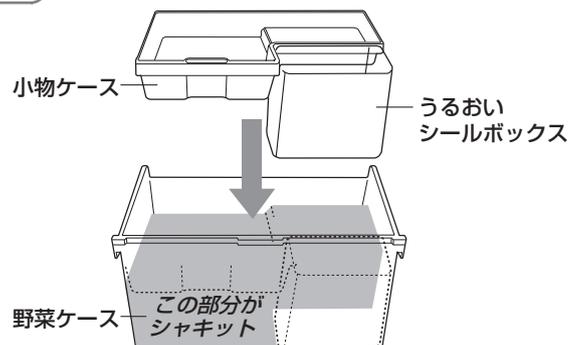
製氷皿やパイプを簡単に水洗いできます。

野菜室

シャキット野菜室

10 ページ

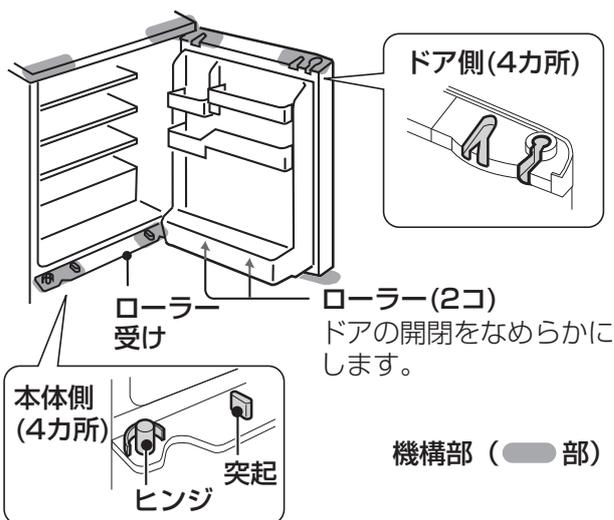
- 野菜ケースを、小物ケースとうるおいシールボックスで密閉し、野菜ケース内の水分を保持。みずみずしさが長持ちします。



冷蔵室 ドア

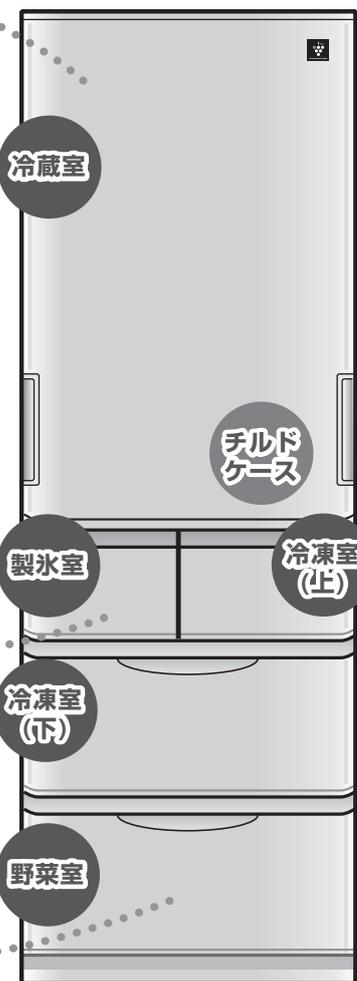
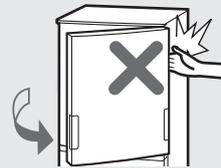
どっちもドア

左右どちらにも開閉できます。



ご注意

- 反対側に手をかけてドアを開かない。指をはさむことがあります。
- ドアは確実に閉める。確実に閉まっていないと反対側から開きません。
- 本体・ドアの機構部に物をつめたり傷を付れたりしない。ドアの開閉に支障がでます。
- ローラー受けに物を置かない。閉まらなくなります。
- 本体・ドアの機構部や、ローラー・ローラー受けには、注油をしない。油が不適切だと、プラスチック部品が割れます。



SJ-PW42W

※1 当技術マークの数字は、高濃度プラズマクラスターイオン発生デバイス搭載の加湿空気清浄機を壁際に置いて、加湿空気清浄最大風量運転時に適用床面積の部屋の中央付近(床上から高さ1.2m)の地点で測定した空中に吹き出される1cm³当たりのイオン個数の目安です。当商品は、この能力を持ったデバイスを搭載しています。

※2 ● 試験依頼先:(財)日本食品分析センター ● 試験方法:エアースンプラー法(1000Lのボックス内でカビ菌数を測定) ● 除菌方法:プラズマクラスターイオンの放出 ● 対象場所:冷蔵室内 ● 試験結果:40分で除去率99.4%

※3 ● 試験依頼先:(財)日本食品分析センター ● 試験方法:ポリプロピレン板菌塗布法(100Lのボックス内で生菌数を測定) ● 除菌方法:プラズマクラスターイオンの放出 ● 対象場所:冷蔵室内 ● 試験結果:7日間で除去率99.98%

実使用空間での実証結果ではありません。使用環境(庫内の食品の量・置き場所など)により、プラズマクラスターイオン効果が異なることがあります。また、食中毒などの予防を保証するものではありません。

安全上のご注意

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して、説明しています。

警告 「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。

注意 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

■お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。

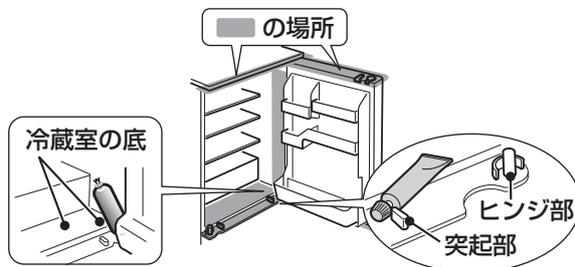
⊘ してはいけないこと。

⚠ しなければならないこと。

どっちもドア

警告

- ⊘ ●開閉しにくいときは、無理に開閉しない（ドアが落下し、けがの原因）
 - ドアが開けにくいときは、反対側から開けてみる。
 - ドアの周辺や庫内に物がはさまっていないか確認する。（特に  部は注意）物がはさまっている場合は必ず取り除く。（左へ開けたときも同様）



注意

- ⊘ ●開いているドアの下側に手を触れないとくに機構部に注意。（指をはさむなどのけがの原因）

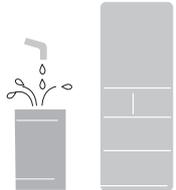


警告

火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

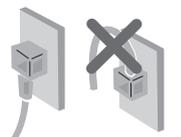
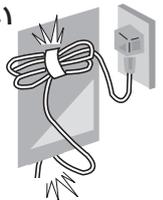
設置時は 6~7ページ

- ⊘ ●水がかかる所に設置しない（絶縁が悪くなり、感電・火災の原因）
- ⚠ ●周囲にすき間をあける（冷媒が漏れると滞留し、発火・爆発の原因）
- 水平で丈夫な所へ（不安定な場所は、ドアの開閉などで冷蔵庫が倒れる原因）
- 地震にそなえて転倒防止処置をする お買いあげの販売店にご相談ください。
- ⚠ ●湿気の多い所・水気のある所で使うときは、アース・漏電しゃ断器を取り付ける（漏電時の感電・故障防止）

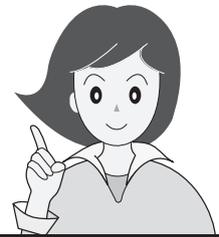


電源や電源プラグ・コードは

- ⊘ ●コードを持ってプラグを抜かない
- 冷蔵庫でプラグを壁などに押し付けない
- コードを束ねない・傷付けない
- ぬれた手でプラグを触らない
- 傷んだプラグやコード、ゆるんだコンセントは使わない（感電・過熱・ショート・発火の原因）
- ⚠ ●定格15A・交流100Vのコンセントを、単独で使う
- コードを下向きにし、プラグを根元まで確実に差し込む
- 定期的にプラグに付いたほこりを、乾いた布でふきとる（感電・漏電・火災の防止）
- ⚠ ●お手入れ時はプラグを抜く
- 長期間使用しないときは、プラグを抜く（感電・漏電・火災の防止）



必ず
お守りください



注意

けがを防ぎ、
家財などを守る

ご使用時は

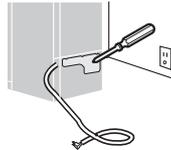


- 冷蔵庫の上に物をのせない
- 冷蔵庫にのらない、ぶら下がらない
- 自動製氷機の機械部(貯氷ケース上方)に手を触れない(けがの原因)
- 本体や庫内に水をかけない(漏電・感電の原因)
- 引火しやすい物を入れない
- 可燃性スプレーを近くで使わない(引火・爆発の原因)
- 脱臭器などの電気製品を入れない
- 冷却回路(側面・背面・上面)を傷付けない(冷媒が漏れると発火・爆発の原因)



冷却回路(側面・背面・上面)を傷付けたときは、**火気を避け窓を開けて換気**し、販売店にご相談ください。

- 学術試料・薬品を入れない(変質のおそれあり)
この冷蔵庫は温度管理の難しいものは保存できません。
- 改造しない
修理技術者以外は、分解・修理しない(火災・感電・けがの原因)



- 都市ガスなどが漏れたら窓を開け換気する(コンセントに触れると引火・爆発の原因)



プラグを抜く

- こげくさいときは、プラグを抜く(火災の防止) 販売店にご相談ください。

廃棄時は



- 廃棄などで保管するとき、幼児閉じ込めのおそれがある場合は、ドアパッキンをはずす
- 廃棄時は販売店や市町村に引き渡す(放置すると冷媒漏れによる発火・爆発の原因)



ご使用時は



- 食品を棚類からはみ出させない
- ドアポケットの底まで入らない食品は入れない(食品が落下すると、けがの原因)
- ビンを冷凍しない(中身が凍ると割れ、けがの原因)
- 冷凍室内の部品・食品・容器(とくに金属製)にぬれた手や体の一部で触れない(触れると離れなくなり、凍傷・けがの原因) とくにお子様に注意。
- 異臭がしたり、変質した食品は食べない(病気の原因)
- 冷蔵庫の下に手や足を入れない(発熱部で火傷、部品に触れてけがのおそれあり) とくにお子様に注意。



ドアを開閉するときは



- ドアを強く開閉しない(引き出し式ドアのはずれや棚の食品の落下でけがの原因)
- 他の人が冷蔵庫に触れているときは、ドアを開閉しない
- 下の引き出し式ドアで足をはさまない(指をはさむなどのけがの原因)
- 頭をぶつけない とくにお子様に注意。



- 引き出し式ドアの開閉は取っ手を持つ(ドアの上面を持つと指をはさむなどのけがの原因)



移動・運搬時は (25ページ)



- 傷付きやすい床では、あらかじめ毛布などを敷く
- 移動用取っ手を持って運ぶ(持ちかたが悪いと手がすべりけがの原因)

ご使用前に



警告



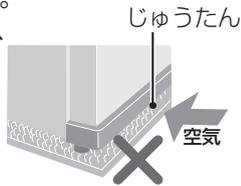
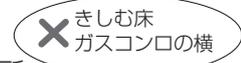
冷蔵庫の上に物をのせない

【物が落下し、けがの原因】

設置する

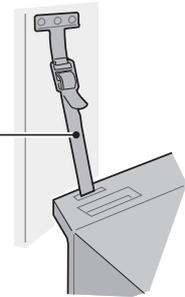
設置場所

- 水平で丈夫な所
- 熱気・湿気の少ない所
- 直射日光の当たらない所
(冷却力低下やプラスチック変色の原因)
- テレビ・ラジオ・電話機・インターホンから離れた所(音声・映像の乱れの原因)
- じゅうたん・たたみ・塩化ビニール製床材などには丈夫な板を敷く。
(熱で変色・変形したり、底の吸込口をふさぐことがあるため)

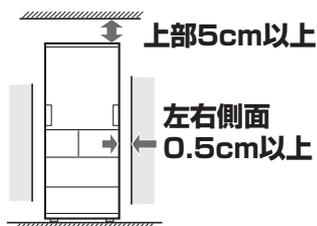


地震にそなえて丈夫な壁や柱に固定する

転倒防止用ベルト
(別売品 9ページ)



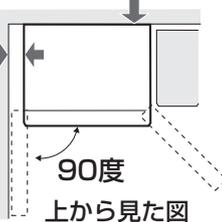
放熱スペース



背面はすきま不要

壁ぎわの場合
2cm以上

- 2cm以下の場合
ドアが90度以上開かないため、棚類がはずせないことがあります。

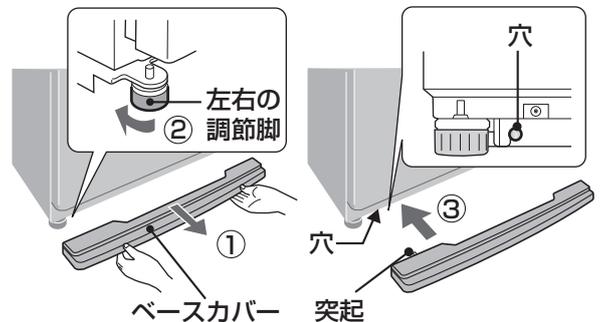


図は必要最小設置寸法です。
(消費電力量測定時の寸法とは異なります)

固定する

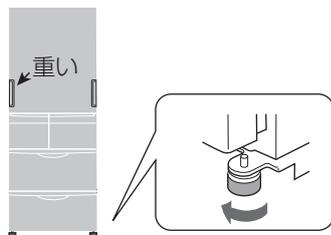
水平に固定する(振動による騒音防止のため)

- ① ベースカバーをはずす。
- ② 左右の調節脚を床に付くまで回す。
(水平になるように調節する)
- ③ ベースカバーの突起(左右)を本体の穴(左右)に差し込む。



冷蔵室ドアの開閉が重いとき

- 左側が重いとき→右側の調節脚を出す。
(反対側の調節脚が浮くくらいまで)

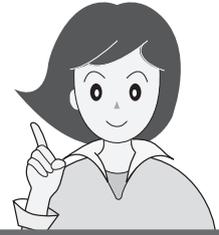


- 右側が重いとき→左側を出す。

ご注意

- 放熱による空気の流れて、周囲の壁が汚れ、変色することがあります。
- 上面から放熱しているため、冷蔵庫の上に物を置かない。冷えが悪くなったり、置いた物が熱で変質することがあります。(また冷蔵庫上面も悪影響を受けるおそれがあります)

庫内が冷えるまでなるべくドアを開けないで。



庫内を冷やす

1

庫内を清掃する

- かたく絞ったぬれ布きんでふく。
最後にからぶきをし、水分を取り除く。

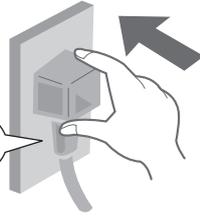
2

電源プラグを差し込む

(定格15A・交流100Vのコンセントを単独で使う)

- 設置後すぐに差し込んでも大丈夫です。

コードを下向きに。



庫内が冷えるまでの時間

通常 2~3時間

夏場 約10時間以上

3

庫内が冷えたら食品を入れる (10,11 ページ)

製氷の手順

1 給水タンク・貯氷ケースを水洗いする。
(給水タンク (23 ページ))

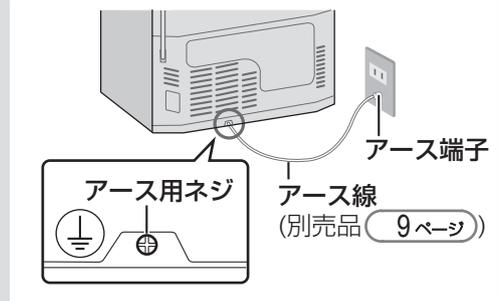
2 製氷皿清掃をする。(24 ページ)

3 給水タンクに水を入れる。(16 ページ)

- 最初の氷ができるまで
通常 6~8時間 / 夏場 約24時間以上

アースについて

湿気が多い所・水気のある所では必ずアース・漏電しゃ断器を取り付ける。
(漏電時の感電防止のため)



- ✕ 水道管
- ✕ ガス管(爆発の危険がある)

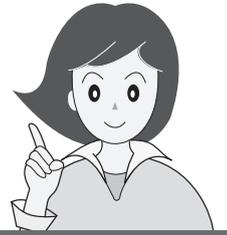
- アース端子がないとき、市販アース線を使うとき、漏電しゃ断器の取り付けは、お買いあげの販売店または、電気工事店にご依頼ください。

ご注意

- 庫内が冷える前に食品を入れない。冷えるまでに時間がかかり食品が傷みます。
- はじめは大きい運転音がしますが、異常ではありません。冷えるにしたがい、おさまります。
- 使いはじめにプラスチックからにおいがする場合があります。念のためににおいがこもらないように、部屋の風通しをよくしてください。においはしだいに消えます。
- ドアを開けたまま電源を入れると電子音が鳴りますが、ドアを閉めると止まります。

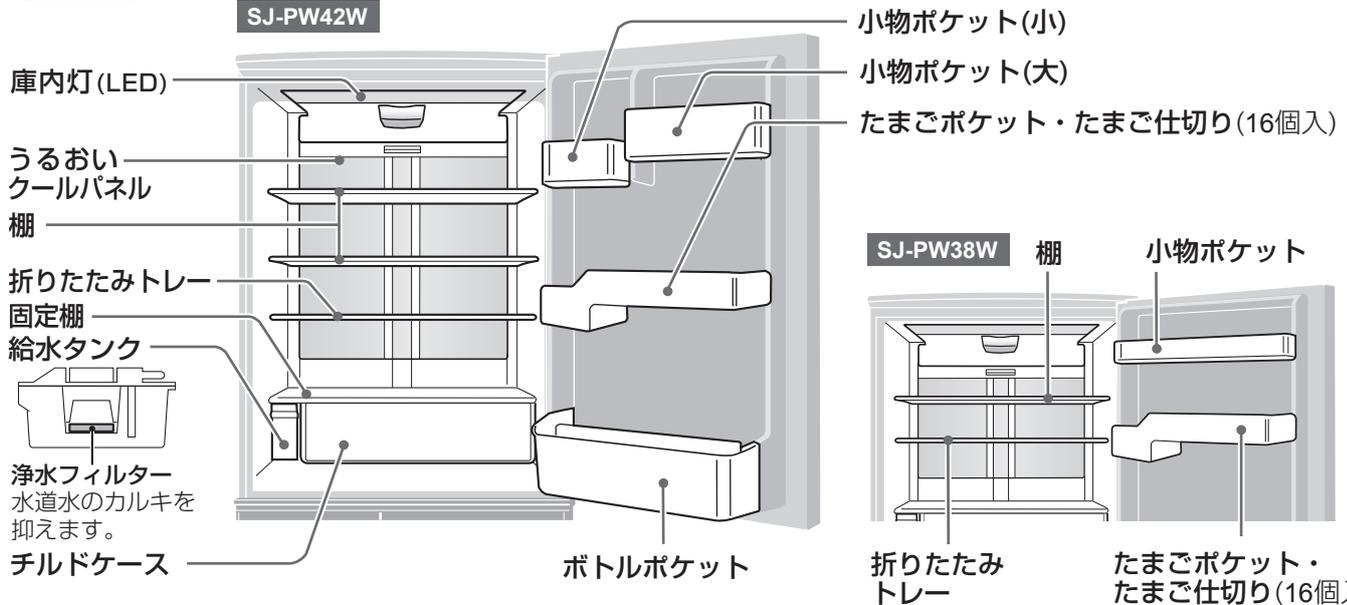
各部のなまえ

棚・小物ポケットは、
お好みの位置に変え
ましょう。



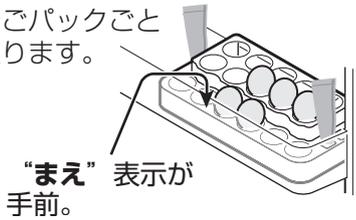
本体・付属品

冷蔵室

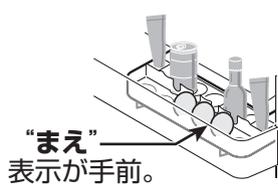


たまご仕切り

- 1 たまごとチューブ類を収納
できます。
たまごパックごと
も入ります。



- 2 裏返すと、小型の
ボトル類や食品も
入ります。



ご注意

- 図の向きでは使用しない。
- 上段の小物ポケット
では使用しない。
(SJ-PW38W)

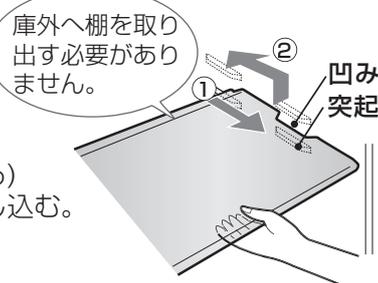
ドアを開けたと
きに、たまごが
落ちることがあり
ます。



棚

位置の変えかた (2段階)

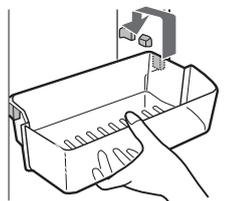
- ① 半分引き出す。
(棚の凹みと壁面
の突起を合わせる)
- ② 上に移動し、押し込む。



小物ポケット

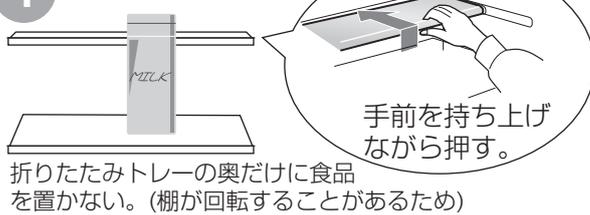
位置の変えかた(2段階)
ポケットを持ち上げて
はずし、別の突起に
はめ込む。

(SJ-PW38Wはたまご
ポケットも高さを変え
られます。)

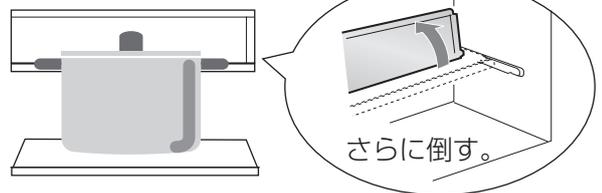


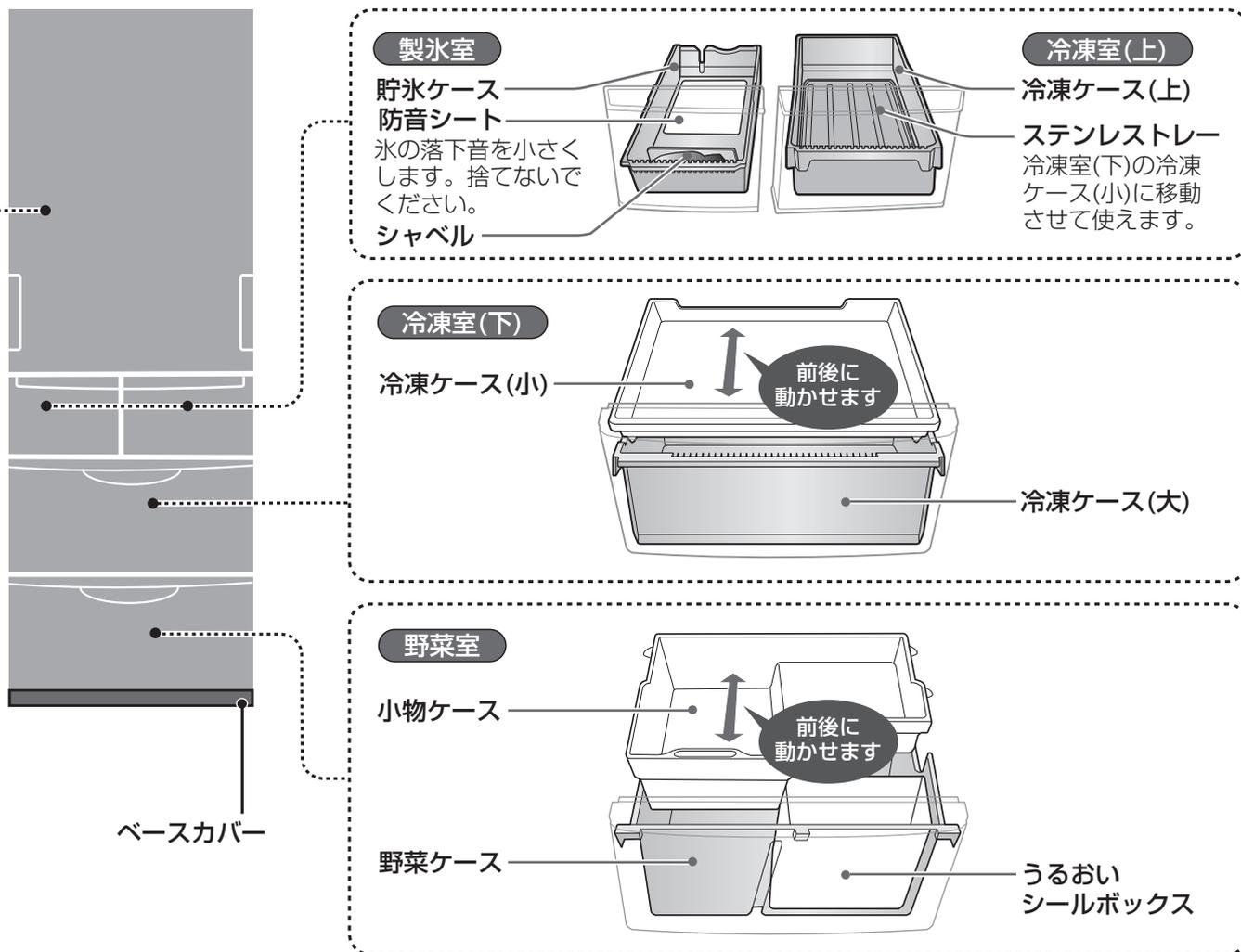
折りたたみトレー

- 1 背の高い食品



- 2 大きい食品





付属品

	冷蔵室	製氷室	冷凍室(上・下)	野菜室	その他	
折りたたみトレイ チルドケース たまごポケット たまご仕切り ボトルポケット 給水タンク	<SJ-PW38W> 棚(1枚) 小物ポケット	<SJ-PW42W> 棚(2枚) 小物ポケット(小) 小物ポケット(大)	貯氷ケース 防音シート シャベル	冷凍ケース(上/小大) ステンレストレー ※1	野菜ケース 小物ケース うるおいシールボックス	ベースカバー 取扱説明書※2 保証書
●太字の付属品は、抗菌樹脂を採用。						

※1 ステンレストレーは追加購入いただけます。(下記参照)

※2 当商品は、日本国内向けであり日本語以外の取扱説明書はありません。

This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

別売品

	型番	希望小売価格(2011年12月現在)	参照ページ
転倒防止用ベルト(2本セット)	201 939 0064	2,100円 (税抜価格2,000円)	6ページ
アース線(長さ 約2.9m)	210 536 0132	420円 (税抜価格 400円)	7ページ
ステンレストレー	201 428 1799	1,050円 (税抜価格1,000円)	上記参照
冷蔵庫用温度計	201 939 0078	1,470円 (税抜価格1,400円)	20ページ
浄水フィルター	201 337 0086	840円 (税抜価格 800円)	23ページ

お求めはお買いあげの販売店へ

型番・希望小売価格は変わることがあります。お買いあげの販売店でお確かめください。

食品を入れる

部屋のなまえ

庫内温度



製氷室

約 -18°C
～約 -20°C

冷凍室(上)

冷凍室(下)

野菜室

SJ-PW42W

冷蔵室

— ドアポケット — 約 3°C ～ 約 7°C

— 棚 — 約 2°C ～ 約 5°C

チルドケース

約 0°C ～ 約 2°C

冷凍室 冷凍室(上)

約 -17°C
～約 -19°C

冷凍室(下)

約 -18°C
～約 -20°C

シャキット野菜室

約 3°C ～ 約 8°C

野菜のかしこい保存のしかた



水気をとる

ケースに水がたまると、野菜が傷みやすくなります。



大根や人参の葉は切り落とす

水分や栄養分が葉に吸収されてしまいます。

さらにひと工夫!

丸ごとキャベツ



芯をくり抜き、水を含ませたペーパータオルをつめる。

使いかけレモン



切り口に薄く砂糖をぬり、ラップで包む。

しいたけ



ひだを上にする。胞子が落ちると傷みやすくなります。

レタス



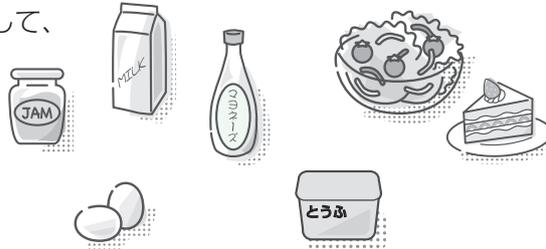
芯に小麦粉をつける。茎の部分の変色を防ぎます。

冷蔵庫内はときどき点検し、鮮度が落ちないうちに使いましょう。

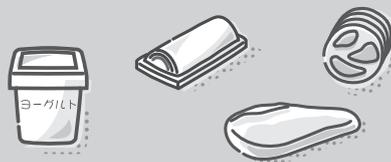


保存食品と保存のしかた

- 上段は長期ストック場所として、未開封のびん・缶類などを。
- 卵は、たまごポケットへ。



- 乳製品：ヨーグルトやチーズなど
- 発酵食品：納豆やみそなど
- 練製品：かまぼこやちくわなど
- 加工品：ハムやソーセージなど
- 生鮮食品：肉類や魚介類など



- よく使う冷凍食品
- お茶や乾物



■ 冷凍に向かない食品 ■

- マヨネーズ
- かまぼこ
- 寒天菓子
- たまご (錦糸卵や泡立てた卵白なら○)
- 牛乳 (ホワイトソースなら○)

- 長期保存する冷凍食品
- ホームフリージングした食品
- アイスクリーム

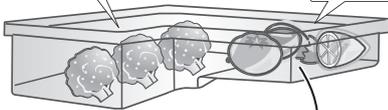


野菜ケース

野菜の乾燥を抑え、みずみずしさを保ちます。

ブロッコリー・かいわれなど中小型を。

使い残りなど小型を。

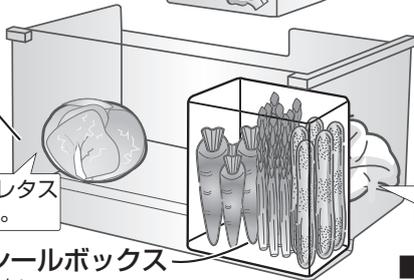


小物ケース

乾燥しやすい葉野菜は野菜ケースへ。

キャベツ・レタスなど中型を。

白菜など大型を。



うるおいシールボックス
区分け収納に。



2Lのペットボトルやお米(5kg袋)も収納できます。

■ 冷やさなくてよい野菜 ■

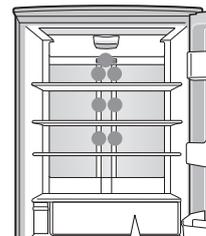
(風通しのよい日陰に保存)

- いも ● ごぼう
- 玉ねぎ ● かぼちゃ
- など



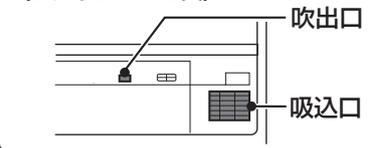
ご注意

吹出口付近に水気が多い食品を入れない。温度が低くなり、食品が凍ることがあります。



●部：吹出口

(チルドケースの奥)



吹出口

吸込口

- 塩分を含む食品をステンレストレーに置かない。(さびるため)
- ケースに直接水を入れて氷を作らない。(ケースが割れるため)
- 炭酸飲料を入れない。中身が吹き出し、庫内を汚すことがあります。

- うるおいシールボックスははずして使用しない。(ケース内が乾燥しやすくなります)
- ケース内に食品などを落とさない。(ケースのひびや割れの原因)(冷凍室も同じ)

食品は、ケースにおさまるように入れてください。



食品が小物ケースを持ち上げ、庫内傷付きの原因になります。

食品を入れる

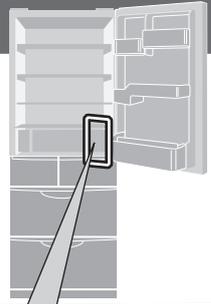
温度は、周囲温度30℃、温度調節「中」で、食品を入れずにドアを閉じ、安定したときの目安の温度です。(ご使用時は、ドアの開閉などにより温度は変動します)

操作パネル

購入時、プラズマクラスターや節電モードは運転していません。(13,14 ページ)



庫内にあります



- 購入時はすべてのランプが消灯しています。

節電運転をします。
(13 ページ)

(全消灯)…通常モード
(16 ページ)

おいそぎ…
通常より速く氷をつくります。(17 ページ)

停止…自動製氷を停止します。(17 ページ)

清掃…給水タンクの水で製氷皿を水洗いします。(24 ページ)

おいそぎ…
おいしさを逃がさないよう、すばやく凍らせます。
肉や魚などを凍らせるときに。(18 ページ)

熱いもの…
あたたかい食品(60℃以下)を凍らせます。(19 ページ)

節電モード

入

プラズマクラスター

弱

冷蔵室

中

強

冷凍室

停止:点灯

おいそぎ

大

清掃:点滅

製氷皿清掃
(2秒長押し)

製氷

氷サイズ

おいそぎ

熱いもの

入

冷凍

低温冷凍

冷蔵室のプラズマクラスター運転をします。
(14 ページ)

温度調節ボタン
冷蔵室・冷凍室(下)の温度調節をします。(20 ページ)

通常より大きい氷をつくります。
(16 ページ)

冷凍室(下)を低温(約-23℃)にします。
(19 ページ)

ドア閉め忘れ防止ブザー

(冷蔵室・冷凍室(下)・製氷室のみ)

- ドアを開けていると1分後と2分後にピピッ(各1回)、3分を過ぎるとピピピッ、ピピピッ、…(繰り返し)と鳴り、お知らせします。
(ブザーと同時に冷蔵室の庫内灯も点滅します)
- ドアを閉めると止まります。

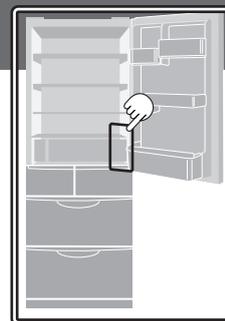
ドアは早く閉めてください。
長く開けていると、庫内温度が上がり、余分な電気を消費します。



節電する

節電モード

冷蔵庫の使用状況に合わせて2段階の節電モードを自動的に切り替え、最大で約15%節電できます。ランプの点灯のしかたで節電度合いをお知らせします。



▶ 使用状況に合わせてランプ表示が自動で変わります。

ランプ表示	運転状況	節電効果
	急速に冷却している状態 ・ ドア開閉頻度が高いとき ・ おいそぎ冷凍/製氷のおいそぎモード、 熱いもの冷凍運転のとき	低
	夜間やドア開閉が少ないときなど節電 度合いを高めた状態	高

開始する

操作パネル／節電する

● 中止するときは、もう一度ボタンを押す。(ランプ消灯)

● 控えめの運転をするために庫内の温度を少し高めに設定します。

	冷凍室(下)	冷蔵室
節電モード「切」	約-20℃	約2~4℃
節電モード「入」	約-18℃	約3~5℃

上記は、周囲温度35℃・温度調節「中」・食品を入れずドアを閉じ、庫内温度が安定したときの目安です。

● 節電効果は、使用環境(温度調節・周囲温度・ドア開閉頻度・食品の量など)により変わります。

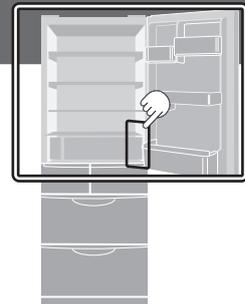
冷えがもの足りない、
または氷ができるのが
遅い、などを感じたら、
中止してください。



プラズマクラスター

プラズマクラスター運転・・・冷蔵庫に効果があります。

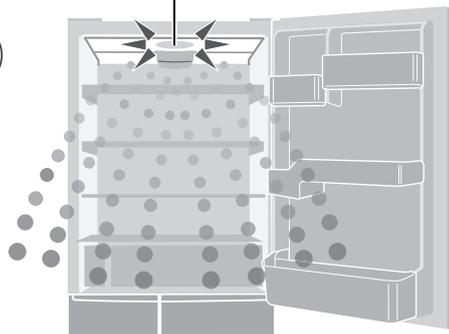
プラズマクラスターイオンで庫内を清潔にします。



開始する



ランプ
(運転中は庫内灯の中央が青く点灯)



● 中止するときは、もう一度ボタンを押す。(ランプ消灯)

お知らせ

- 製氷室・冷凍室(上)(下)へもクリーンな冷気が循環します。
- プラズマクラスターイオン発生ユニットは、交換の必要はありません。

プラズマクラスター
は、常時運転が
効果的です。

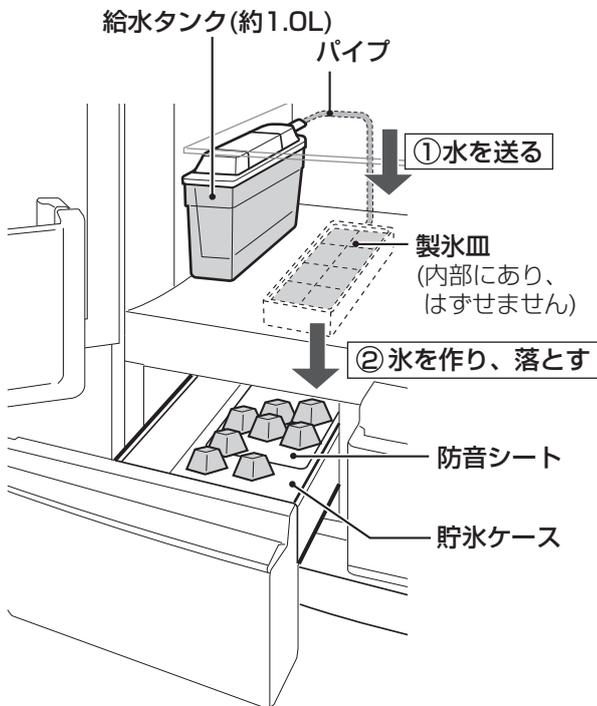


省エネのためのポイント

- ◎ 直射日光やガスコンロから遠ざけて！
冷蔵庫の周囲温度が高くなると、冷えが悪くなります。
- ◎ 詰め込みすぎない！
冷気の流れが悪くなるので、庫内を十分に冷やすまで時間がかかります。
- ◎ できるだけすき間をあけて設置する！
すき間が少ないと放熱の効率が悪くなります。
- ◎ よく冷ましてから！(熱いもの冷凍時を除く)
熱いままでは庫内の温度が上がります。(周りの食品温度も上げてしまいます)
- ◎ ドアの開閉はできるだけすばやく！
開けている間は、庫内の温度が上がります。

製氷のしくみ

知っておいてください



使用する水

- 水道水(60℃以下)をおすすめします。
- 一度沸騰させた水・ミネラルウォーター・井戸水・浄水器の水などを使う場合は、こまめにお手入れしてください。(23ページ) (塩素消毒されていないので、雑菌・カビが繁殖しやすい)
- 次のものは使わないでください。(製氷不良や故障の原因)



貯氷量

検知レバーで調べます。満氷時は離氷しません。

氷のサイズ	標準	大
自然に製氷したとき 検知レバー 満氷	約40～ 64個	約24～ 32個
氷をならして製氷を続けたとき 満氷	約88～ 104個	約40～ 48個

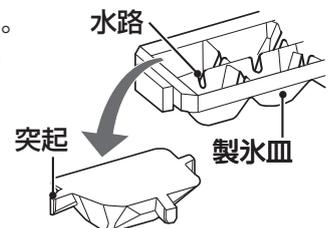
- 氷の落ちかたや給水量のばらつき、標準氷と大きい氷の混在により、上記個数は変動します。
- 給水タンクの水量が減ると、氷サイズ「大」選択時でも大きい氷ができないことがあります。

氷の白い部分・浮遊物

- 水に含まれるミネラル成分が、凍るときに固まり、白くなることがあります。ミネラル成分は、凍ると一部水に溶けない状態に変化するため、氷を溶かすと白い浮遊物だけ残りますが、異常ではありません。
- ミネラル成分が多いと発生しやすくなります。(硬度100mg/L以上の水など) 水道水でも地域によってミネラル成分の量は異なります。

氷の突起

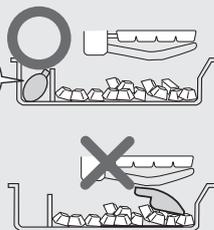
- 製氷皿には水路を設けています。このため、できた氷には水路の部分が突起として残ります。
- 突起は鋭くともがっていることがあります。氷を直接口に入れるときは気をつけてください。



ご注意

- 貯氷ケースにシャベルや食品を入れない。誤った満氷検知や検知レバー破損などの原因になり、ケースが引き出せなくなります。

シャベルは所定の位置に。



- 強く製氷室ドアを開閉しない。冷凍室(下)に氷が落ちることがあります。

氷をつくる

警告

自動製氷機(貯氷ケース上方)
に手を触れない

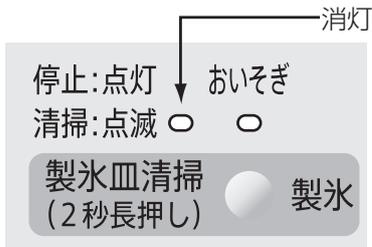
【けがの原因】

通常モード

購入時は通常に設定されています。(全消灯)

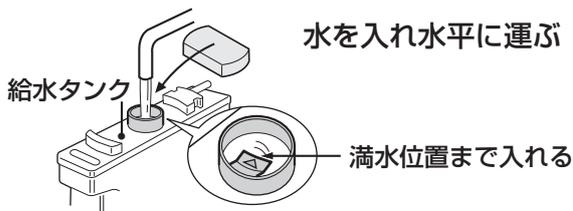
1

停止ランプ消灯を確認する



停止ランプが点灯しているときは、製氷ボタンを2回押して消灯させてください。

2

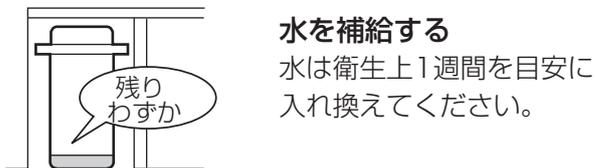


3



自動的に
製氷を繰り返す

4

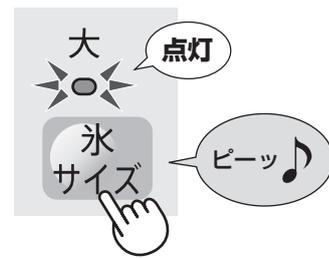


- 空のまま放置すると、うなるような動作音がすることがありますが、異常ではありません。

大きい氷

通常より大きい氷をつくります。

1



お知らせ

- 通常、おいそぎのいずれのモード時でも使えます。
- 「大」選択時は、自動製氷機の動作音が長くなり、氷の落下音が大きくなります。
- 製氷停止時も点灯します。(氷はできません)
- 切替後1回目にできる氷は、サイズは変わりません。(切替時に製氷途中の氷が、製氷皿に残っているためです)
- 切替後2回目にできる氷から切り替わります。

つくれる氷の種類

設定内容		できる氷	
モード	氷サイズボタン	サイズ	形
通常	切	標準	2種類混合 キューブ形状
	入	大	
おいそぎ	切	標準	 ロックアイス調の形状
	入	大	

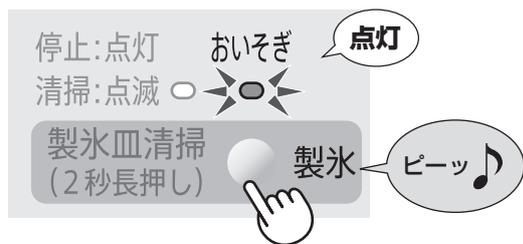
- 上記は周囲温度30℃・温度調節「中」・節電モード「切」
- 1回にできる氷の個数は変わることがあります。

製氷を止める

おいそぎモード

通常より速く氷をつくります。

「おいそぎ」を選ぶ



3回製氷後



通常モードに戻ります

貯氷ケースが満氷のときは、約1時間後に通常モードに切り替わります。

お知らせ

- おいそぎ冷凍、または熱いもの冷凍中は受け付けません。(通常モードになります)

製氷停止

夜間や冬期に。冷凍室として使うときに。

「停止」を選ぶ



給水タンクを空にする

日陰で乾かし、セットしてください。(とくに浄水フィルターはよく乾かす)

- 十分に乾かさないと、カビが繁殖しやすくなります。



製氷停止後、冷凍室として使うとき

- 製氷停止から約5時間経過するまで食品を入れないでください。検知レバー破損のおそれがあります。(15ページ)
(製氷停止後、1度離氷動作をするため、製氷皿と検知レバーが動きます)

製氷を再開するとき

お好みのモードを選ぶ (16,17ページ)
(図は「おいそぎ」の場合)



給水タンクを水洗いし (23ページ)
水を入れてセットする



氷をつくる／製氷を止める

1回(8個)の製氷時間

約2時間

約3時間30分

約1時間20分

約2時間

製氷時間が長くなるとき

- 夏場など室温が高い。
- 冬場など冷却運転が少ない。
- 食品を多量に入れた。
- 除霜運転中。
- ドア開閉が多い。
- 製氷を再開した直後。
- 節電モード中。

ドア開閉なしのときの目安です。

冷凍の種類

注意



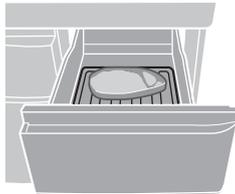
冷凍室にぬれた手で触れない
(とくにお子様に注意)

【凍傷・けがの原因】

おいそぎ冷凍・・・冷凍室(上)でおこないます。

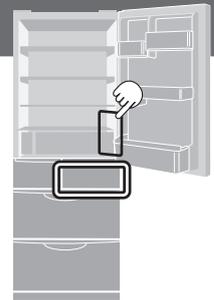
食品のおいしさを逃さないようにすばやく冷凍します。

1



食品をステンレストレーの上に置く

- 熱い食品は冷ましてから。
(熱い食品を冷凍するとき (19 ページ))



2

「おいそぎ」を選ぶ



約1~4
時間後



通常の冷凍に戻ります

- 製氷のおいそぎモード中は受け付けません。(ランプは点滅後消灯)
- 熱いもの冷凍と同時に設定できません。

- 中止するときは、2回(ランプが消えるまで)押す。

お知らせ

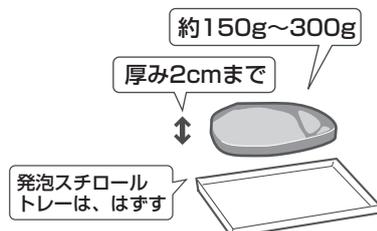
- 所要時間は周囲温度によって変わります。
- 除霜運転と重なった場合は、除霜運転終了後においそぎ冷凍を始めるため、終了するまで4時間以上かかることがあります。

上手なホームフリージング術 (おいそぎ冷凍 (上記参照)、低温冷凍 (19 ページ))

"おいそぎ冷凍"で **凍らせる**

- 新鮮な材料を。
- 大きさ・厚みをそろえて。(下記)
- ラップやポリ袋で密封。

食品中のほとんどの水分が-1℃~-5℃の間に凍ります。-5℃までをよりすばやく冷やすことが上手な冷凍のコツです。



"低温冷凍"で **保存**

- 日付けを入れて。
- 2カ月を目安に。
冷凍保存でも食品の品質は低下します。



ゆっくり解凍

- チルドケースでゆっくり解凍を。
電子レンジでは、慎重に。
とくに生ものは、完全に溶かすと
うまみや栄養分が逃げてしまいます。

再冷凍は要注意!

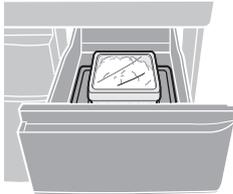
完全に溶けてしまった食品は再び冷凍しないで。
味が落ち、衛生面でもよくありません。



熱いもの冷凍・・・冷凍室(上)でおこないます。

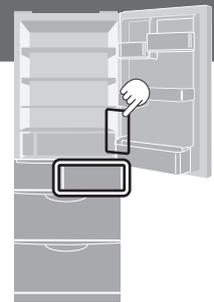
あたたかい食品を冷凍できます。

1



食品をステンレストレーの上に置く

室内に他の食品がある場合は、他の食品と5cm以上あけてください。

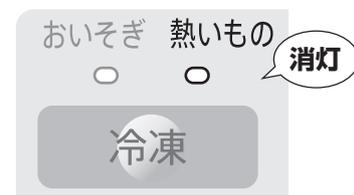


2

「熱いもの」を選ぶ



約3時間後



通常の冷凍に戻ります

- 製氷のおいそぎモード中は受け付けません。(ランプは点滅後消灯)
- おいそぎ冷凍と同時に設定できません。

● 中止するときは、1回(ランプが消えるまで)押す。

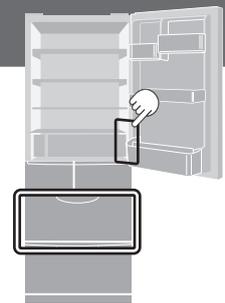
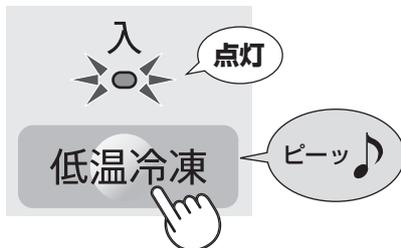
ご注意

- 手で持てない温度(60℃以上)の食品は入れないでください。(他の食品を傷めたり、やけどや容器変形の原因)
- カレーなど水分の多い食品は密閉容器やポリ袋に入れるか、容器にふたをしてください。(霜や露が付く原因)

低温冷凍・・・冷凍室(下)でおこないます。

おいしさを守り冷凍保存します。

開始する



- 90日たつと自動的に解除します。

● 中止するときは、もう一度ボタンを押す。(ランプ消灯)

お知らせ

- 運転中は、消費電力量が約10%多くなります。
- 到達温度は約-23℃です。(周囲温度30℃、食品なし、ドア開閉なしのとき) ドア開閉頻度や設置状態などのご使用状況によって変動します。

温度調節

ふだんは「中」でお使いください。



温度調節・・・冷蔵庫、冷凍室(下)を調節します。

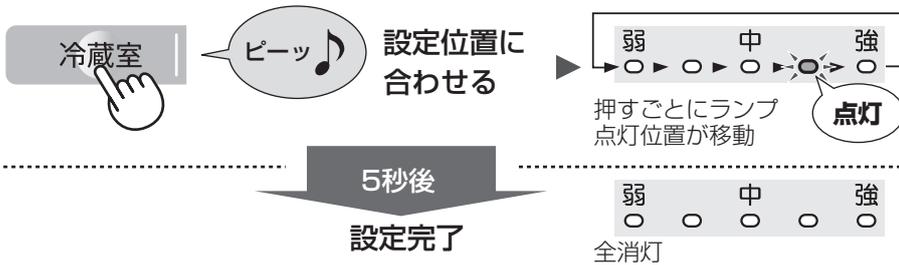
購入時「中」に設定されています。

例 冷蔵庫の場合 (冷凍室の場合は冷凍室ボタンで設定、ランプは共通)

1



2



5秒後
設定完了

全消灯

お知らせ ● チルドケース・野菜室の温度は冷蔵庫の温度調節に合わせて、製氷室・冷凍室(上)の温度は冷凍室(下)の温度調節に合わせて変動します。

温度の目安

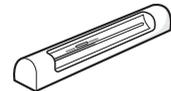
	弱	中	強
冷蔵庫	「中」より 約3~4℃高め	約2~5℃	「中」より 約2~3℃低め
冷凍室(下)	「中」より 約3℃高め	約-18℃ ~-20℃	「中」より 約3℃低め

周囲温度30℃で、食品を入れずにドアを閉じ、温度が安定したときの庫内のほぼ中央下寄りの温度。

庫内温度を計るとき

● 冷蔵庫用温度計をご利用ください。(別売品 [9ページ](#))
食品温度に近い温度を示します。

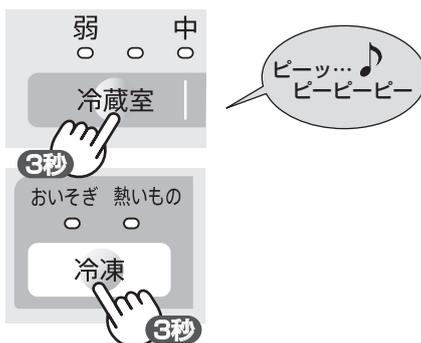
測定範囲：約-30℃~約30℃



微調節するとき(9段階調節)

例 冷蔵庫の場合(冷凍室の場合は冷凍室ボタン)

- ① 冷蔵庫ボタンを押しながら、冷凍ボタンを3秒以上押す
● ランプ点灯位置が「中」に戻ります。



- ② 冷蔵庫ボタンで設定位置に合わせる



- ③ 5秒後ランプ消灯(設定完了)

● 元に戻すときも同じ方法です。



警告



本体や庫内に水をかけない

【漏電・感電の原因】

お手入れ

お手入れのしかた



ぬるま湯
うすめた中性洗剤
(食器用洗剤)



- 中性洗剤を使ったら必ず水ぶきをし、洗剤をふきとる。さらにからぶきする。
(中性洗剤を原液で使ったり、ふきとりが不十分だと、プラスチック部分が割れることがあります)



次のものは使わないでください。
(表面を傷めたり、プラスチック部分の変形や、傷付き、割れの原因)



ベンジン
シンナー



みがき粉



ナイロン
たわし



アルコール



アルカリ性、
弱アルカリ性
の洗剤



熱湯
(60℃以上)



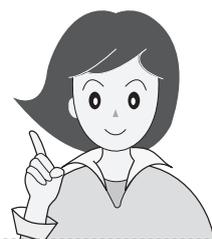
粉石けん



たわし

樹脂を傷める
おそれのあるもの

汚れに気づいたら、すぐにふきとって。



本体・付属品

柔らかい布でふく。
付属品は、はずして洗い、乾燥させて取り付ける。
(はずしかた [22ページ](#))

操作パネル

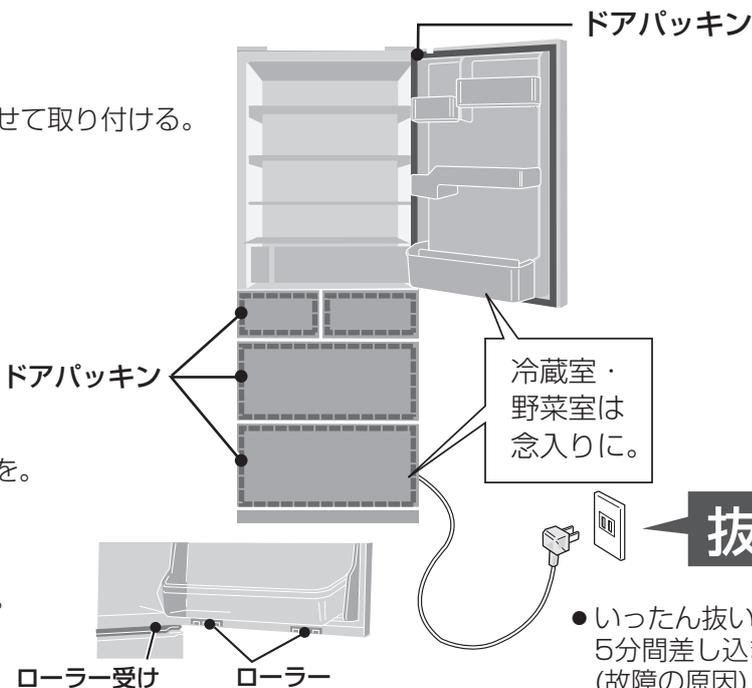
柔らかい布でからぶきする。

ドアパッキン

柔らかい布でふく。
汚れやすいのでこまめにお手入れを。

ローラー・ローラー受け

ローラーが乗る部分はていねいに。
汚れがひどくなるとキーキー音がすることがあります。



- いったん抜いたら、5分間差し込まない。(故障の原因)

脚まわり・背面・床・壁面 (年に1度)

ほこりを長期間放置していると、壁などが変色することがあります。

調節脚を回し、冷蔵庫を移動させる。



汚れ、ほこりを取り除く。



ご注意

- ぬれぶきは、かたく絞ってください。水分がすき間に入り、電気部品の故障の原因になります。
- 食用油が付いたらふきとってください。プラスチックが割れることがあります。

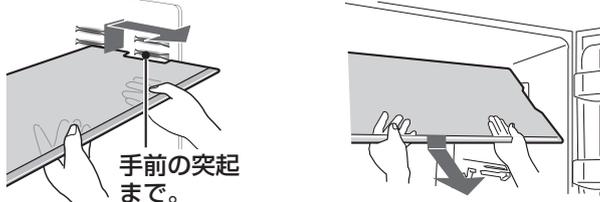
お手入れ(つづき)

付属品のはずしかた

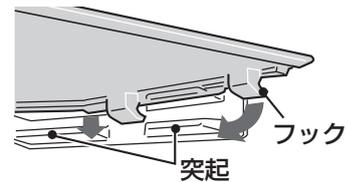
取り付けかた

棚

- ① 手前を持ち上げながら、図の位置まで引き出し、
- ② 斜め下方向に倒し、取り出す。



棚の奥側を突起の上に置き、フックを手前の突起にはめて押し込む。

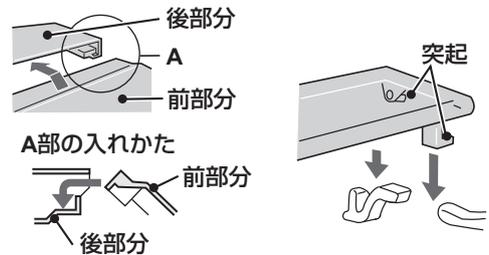


折りたたみトレイ

- ① 手前を少し持ち上げて押し込み、
- ② 持ち上げてはずす。

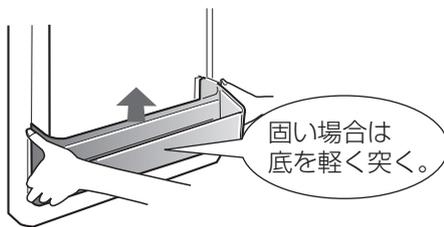


- ① 前部分を後部分にはめ込み、
- ② 左右の突起を図のようにはめる。

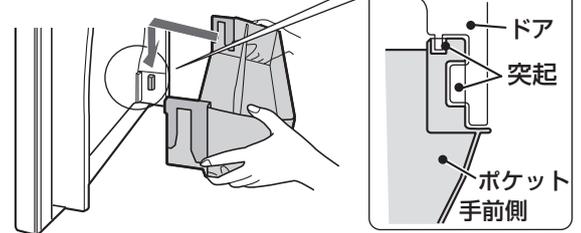


- ③ 2枚の棚をはずす。
① いっぱいまで引く。
② 矢印の向きにはずす。

ポケット類



ふたつの突起にはめ込む。



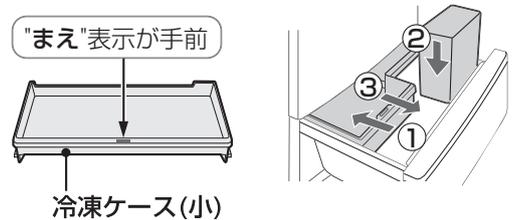
引き出しケース類

- ① 上側のケースを取り出す。
- ② ドアを少し持ち上げさらに引き出す。(野菜室のみ) 持ち上げすぎるとドアがはずれます。
- ③ 下側のケースを取り出す。



はずしかたの逆の手順で取り付ける。

- 冷凍ケース(小)は "まえ"表示を手前に。
- 野菜室うるおいシールボックス



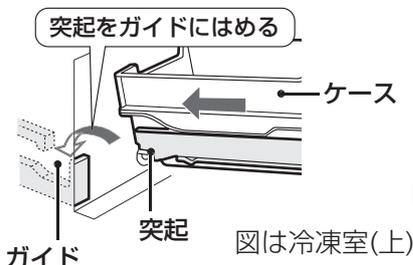
ご注意

- 食品を入れたまま、はずさない。(付属品や食品を落とし、けがの原因)
- プラスチック部品は、ゆっくりはずし、落としたり強い衝撃を与えたりしない。(ひびや割れ、傷の原因)
- ケース類には、滑りを良くするため、潤滑剤(シリコンオイル)を塗布しています。食品衛生法に適合していますので、ふきとらずにご使用ください。

はずれたときの取り付けかた

引き出し式ドア

● 冷凍室(上)・製氷室

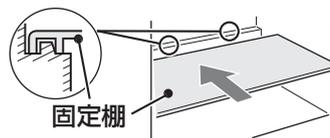


● 冷凍室(下)・野菜室

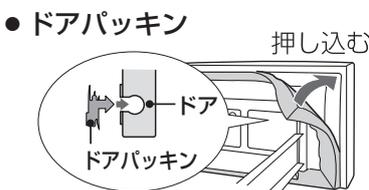
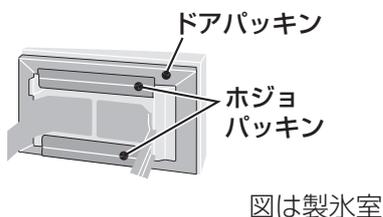


固定棚

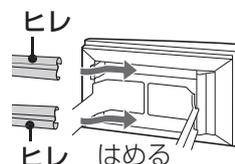
奥まで押し込む。



パッキン類



● ホジョパッキン (製氷室、冷凍室(上)(下)のみ)



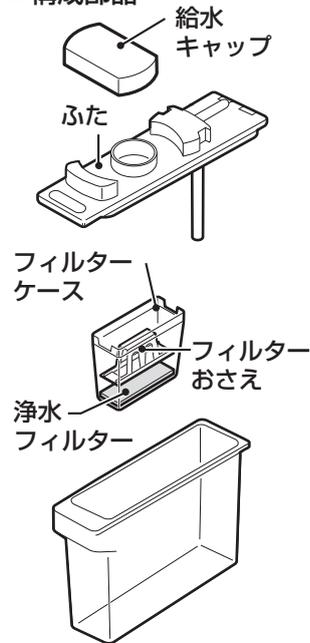
給水タンク

水あかや雑菌の発生を抑えるため、こまめにお手入れを。(週に1度)

分解して(下記)、水洗いしてください。

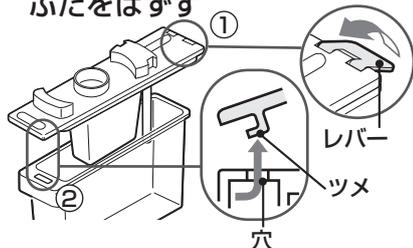
汚れがひどいときは、中性洗剤(食器用洗剤)を使用してください。洗剤はよく洗い流してください。

● 構成部品

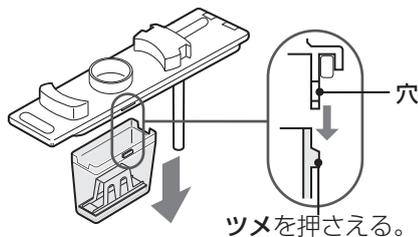


1 給水キャップをはずす

2 レバーをはずして、ふたをはずす

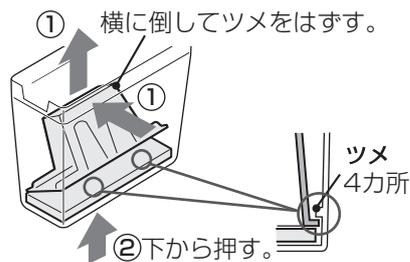


3 フィルターケースをはずす



組み立てかたは、分解の逆の手順です。

4 フィルターおさえと浄水フィルターをはずす



5 ふたのパッキンをはずす



パッキンの溝は汚れやすいので、ていねいに洗う。

ご注意

浄水フィルターは水洗いする。

- 折り曲げない・もみ洗いしない。
- 通常3~4年で交換してください。(別売品 9ページ)

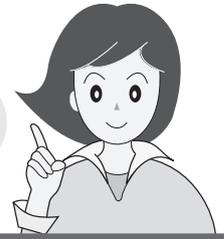


フィルターに付着し、浄水効果減少の原因。

お手入れ

お手入れ(つづき)

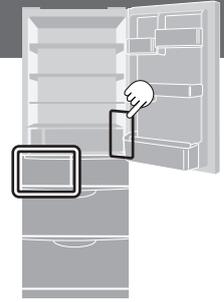
使いはじめや冷蔵庫をしばらく使用していなかったときに。



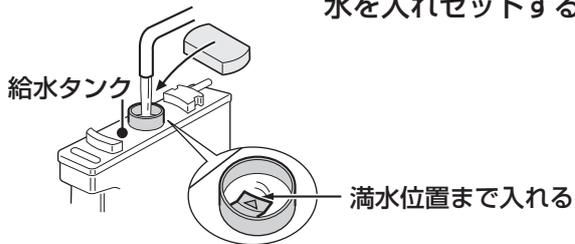
製氷皿清掃

製氷皿やパイプの水洗いをします。

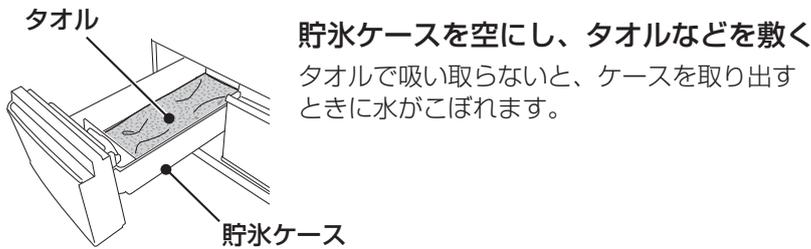
準備するもの：タオル1枚



1

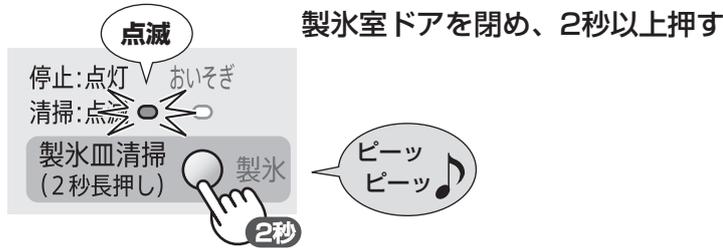


2



- 清掃後、貯氷ケースに排水されます。
- 1回の清掃での排水量は、設定されている氷のサイズにより異なります。
標準：100mL
大：230mL
(使いはじめは標準サイズ)
- タオルは2枚以上入れない。(動作不良の原因)

3



- 動作中は、製氷室ドアを開けない。

4



5

ランプが消えたら、ゆっくり製氷室を開ける
貯氷ケースをはずし、タオルを取り出す
貯氷ケースは、柔らかいスポンジで水洗いし、水気をふきとって取り付ける

- 清掃終了後は通常モードに戻ります。
- 氷サイズの設定は変わりません。

こんなときは

こんなとき

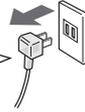
こうしてください

移動／運搬

1 製氷皿を空にする。(右記)

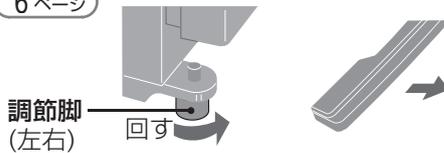
2 電源プラグを抜き、アース線をはずす。

移動直前
だいじょうぶ。



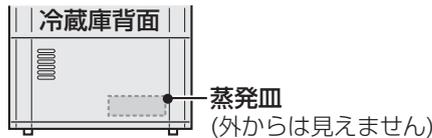
3 ベースカバーをはずし、調節脚を上げる。

6 ページ

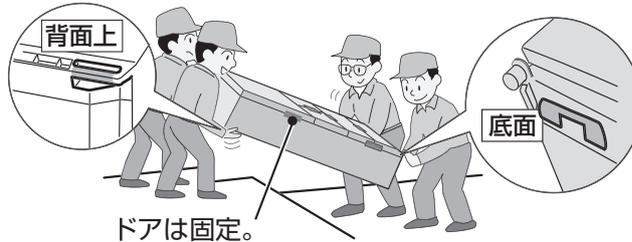


4 通路に保護シートや毛布などを敷く。

- 床の傷付きを防ぎます。
- 内部の蒸発皿に水が残っていると、床を汚すことがあります。



5 背面上と底面の移動用取っ手を持って運ぶ。



製氷皿を空にする

① 給水タンク・貯氷ケースを空にする。
貯氷ケースにタオルなどを敷く。

② 2秒以上押す。



③ 約40秒後、終了音が鳴ったら、貯氷ケースの水、または氷を捨てる。

前後に動かすとき
移動用車輪を使う。

- 無理な移動や横方向への移動は床を傷付けます。

移動用車輪(4輪)

- 前後方向しか動きません。



ご注意

- 横積みをしなさい。機械部(圧縮機など)の故障で冷えなくなることがあります。

長期間使わない

製氷皿を空にする。
(移動／運搬参照)

電源プラグを抜き、
アース線をはずす。

庫内を清掃し、2～3日
ドアを開け乾燥させる。
(においやカビを抑えるため)

停電

- 庫内温度が上がらないよう、食品の追加保存、ドアの開閉を控えてください。
- 再通電時は次のようになります。

項目	再通電時の状態
プラズマクラスター・製氷の運転のしかた(おいそぎモードを除く)・節電モード・氷サイズ・温度調節(微調節含む)	停電前の設定を保持
おいそぎ冷凍・低温冷凍・熱いもの冷凍・製氷のおいそぎモード・製氷皿清掃	動作を停止

故障かな？

修理依頼やお問い合わせの前に、
もう一度お調べください。

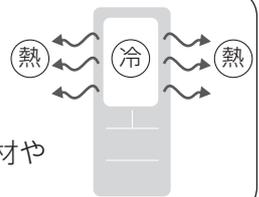
次の症状は異常ではありません

冷蔵庫の側面が 熱い

夏場に多い

冷蔵庫は、庫内の熱を外側へ出して、庫内を冷やします。側面が熱いのは、側面内部にうめ込まれたパイプが放熱するためで、約50～55℃(長く手を触れることができないくらい)になることもあります。

側面は鉄製のため、熱く感じますが、内部の断熱材や表面の塗装が発火することはありません。



音について

「バキッ」「ポッコ」や
プラスチックのきしみ音

ドアの開閉や冷却により、庫内温度の変化で部品がきしむ音です。床、壁の反響で大きく聞こえることがあります。

うなるような動作音
(20～30秒)

自動製氷機が離氷や給水をする音です。給水タンクが空のときも約2時間ごとに音がすることがあります。

「ポコポコ」「ジュッ」

冷媒が流れる音です。「ピチピチ」「カチカチ」「ブーブー」なども。

ファンの音
(「ヒューン」「ウィーン」など)
圧縮機の音

冷気や冷却装置を効率的に制御するため、圧縮機やファンモーターは回転数を変えながら運転しており、音も変化します。高速回転中(次のとき)は大きくなります。

- ・設置直後
- ・夏場
- ・食品の出し入れが多いとき
- ・除霜運転(1日1回程度)終了直後
- ・おいそぎ冷凍、製氷のおいそぎモード、熱いもの冷凍中

こんなとき

もしかしたら



こうしてください

参照
ページ

冷え具合について

全く冷えない

- 操作パネルのランプの点灯位置が、次々と移動していませんか？

▶ 店頭展示用の設定を解除してください。

29

よく冷えない

- 温度調節が「弱」になっていませんか？ ▶ 「中」～「強」にしてください。

[冷凍室を「強」にすると、冷蔵室の温度も低めになることがあります。その場合は冷蔵室を「弱」にしてください。]

20

- 周囲温度が高くありませんか？
- 冷蔵庫に直接エアコンや温風機の暖気が当たっていませんか？

▶ 熱源から離し、直射日光の当たらない、風通しのよい場所へ設置してください。

[とくに暑いときは冷却力が低下することがあります。]

6

- 冷蔵庫周囲にすき間はありますか？

▶ 放熱用のすき間をあけてください。

6

- 熱い食品を入れていませんか？

▶ 冷ましてから入れてください。

14

- 食品を詰めすぎたり、冷気の吹出口や吸込口をふさいでいませんか？

▶ 吹出口、吸込口の前をあけてください。

11

- ドアをひんばんに開けたり長時間開けていませんか？

▶ ドアの開閉を減らし、きちんと閉めてください。

—

- 食品の袋などがはさまって半ドアになっていませんか？

- 冷凍室の奥に食品が落ちていてドアが閉まらなくなっていますか？

▶ 冷凍ケースをはずし食品を取り除いてください。

22

- 節電モードを設定していませんか？

▶ 節電モードを中止してください。

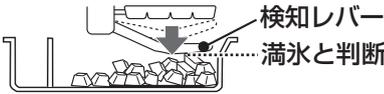
13

- 冷凍室(上)の冷凍性能は、ツースター(※)です。おいそぎ冷凍で凍らせた食品を長期保存するときや、アイスクリームは冷凍室(下)で保存ください。

裏表紙

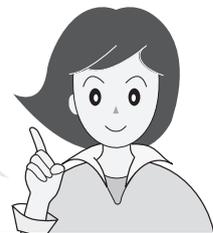
冷えや製氷の具合が悪いときは、一度電源プラグを抜き、5分後に差し込んで様子を見てください。

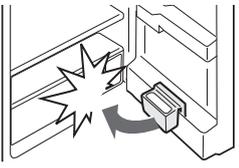


こんなとき	もしかしたら	▶▶▶ こうしてください	参照ページ
氷ができない	● 給水タンクに水が入っていますか？	▶ 水を入れてください。	16
	● 給水タンクは奥まで入っていますか？	▶ カチッと音がするまで差し込んでください。	16
	● 貯氷ケースに食品やシャベルを入れ ていませんか？	▶ 食品は冷凍室へ移し、シャベルは 所定の位置に置いてください。	15
	● 停止ランプが点灯していませんか？	▶ 製氷ボタンを押してお好みの製氷 モードに設定してください。	16,17
	● 氷が貯氷ケースの奥側に たまっていませんか？	 ▶ 氷を手前にならして ください。	15
	● 製氷皿清掃が正常に動作しますか？	▶ 正常に動作した場合はしばらく様 子をみてください。再び氷ができ ることがあります。	24
氷ができるの が遅い ↳「よく冷えない」の項目を まず確認くだ さい。	● 製氷を再開させた直後ではありませ んか？	▶ 再開直後は凍結した給水パイプを 溶かすため、また給水タンクをセ ットしてもすぐには給水動作をし ないため、製氷開始までに時間が かかります。	—
	● 給水タンクに水を入れた直後ではあ りませんか？	▶ 大きい氷は標準氷より時間がかか ります。	16,17
氷が小さい 丸くなっている つながっている 突起ができる	● 給水する前後は、小さな氷ができたり、つながった 氷ができることがあります。	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">つながっている氷 や固まっている氷 は、シャベルなど で離してください。</div>	—
	● 長期間貯氷すると、自然に氷が小さくなったり、丸 くなったり、くっついたりすることがあります。 ● 突起は製氷皿の水路が残ったものです。		15
氷のかけらが たまる	● 氷の突起や氷の角がかけたものです。	▶ 気になる場合は、シャベルで取り 除いてください。	—
氷がにおう	● 浄水フィルターの交換時期ではあり ませんか？	▶ 浄水フィルターの交換は3~4年が 目安です。	23
	● 給水タンクの水が古かったり、にお いがありませんか？	▶ 水は1週間ごとに交換してください。	16
	● 給水タンクにお手入れ時の洗剤類が 残っていませんか？	▶ 洗剤類は、よくすすいでください。 洗剤類を使った浄水フィルターは 使わないでください。	23
	● 長期間貯氷すると、食品のにおいが氷に移ることがあります。		—
氷に白い部分がある、溶かすと 浮遊物が残る	● 水に含まれるミネラル成分が、凍るときに固まり、できたものです。		15
製氷皿清掃を しても動作し ない	● 貯氷ケースが満水ではありませんか？ ● 給水タンクに水が入っていますか？	▶ 清掃は貯氷ケースを空にして、給 水タンクに水を入れておこなって ください。	24
冷凍室(下)に 氷が落ちている	● 強く製氷室ドアを開閉すると、冷凍室(下)に氷が落ちることがあります。		—

故障かな?(つづき)

露がついたら
乾いた布でふき
とって。
(霜は湿った布で)



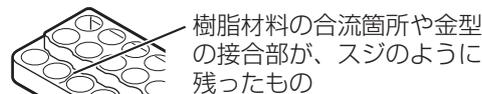
こんなとき	もしかしたら	▶▶▶	こうしてください	参照 ページ
露や霜にひびく	庫外や庫内に露や霜が付く	● 水気の多い食品をラップせずに入れていませんか?	▶ ラップしてください。	—
		● ドアをひんばんに開けたり、食品の袋などがはさまっていませんか?	▶ ドアの開閉を減らし、きちんと閉めてください。	—
		● ドアパッキンが傷んでいませんか?	▶ 販売店に部品交換をご相談ください。	—
		● 野菜室は多量の葉野菜を入れると、くもりや露が付くことがあります。(とくに高湿度に保っているため)		—
		● 雨の日など湿度が高いときは、本体やドアにくもりや露が付くことがあります。	 くもり ▶ 風通しをよくしてください。	—
冷凍室ドアに霜が付く	● 冷凍室の奥に食品が落ちていてドアが閉まらなくなっていますか?	▶ 冷凍ケースをはずし食品を取り除いてください。	22	
音にひびく	気になる音がする ⇒ 26 ページ 音についての項目も確認してください。	● 冷蔵庫が壁に当たり、響いていませんか? ● 設置が悪くがたついていませんか? ● 床がしっかりしていない所に設置していませんか? ● 周囲にもものが落ちていませんか? ● ベースカバーがはずれていませんか?	▶ 設置状態を確認してください。	6
	すべてのドアを閉めても電子音が止まらない	▶ ドア閉め忘れ防止ブザーの故障です。修理を依頼してください。	<p>電子音を一時的に消す方法 冷蔵室ボタンと冷凍室ボタンを同時に3秒以上押す。(約2日たつと再び鳴り始めます)</p> 	—
冷凍室ドアを開けるときにこすれる音がする	● ローラーに付いた水滴が凍っていませんか? 	▶ 数回開閉してください。	—	
ドアの開閉が重い、または片方のドアが開かない	● はみ出した食品、市販のポケットや整理ケースが棚に当たっていませんか?	▶ ドア側の食品、市販のポケットなどの状態を確認してください。 [きっちり閉まっていないと逆方向からは開きません。]		—
ドアを閉めると他のドアが開く	● 閉めたときの風圧で一瞬開くことがあります。		—	
キーキー音がする	● ローラー受けが汚れていませんか?	▶ ローラーが乗る部分はこまめにお手入れしてください。	21	
左右で開ける重さが違う	▶ 調節脚で調整してください。		6	

こんなとき	もしかしたら ▶▶▶ こうしてください	参照ページ
おいそぎ冷凍、 熱いもの冷凍、 製氷のおいそぎ モードができない	● おいそぎ冷凍・熱いもの冷凍・製氷のおいそぎモードのいずれかが動作していませんか？ ▶ 動作中の運転を中止させるか、終了するのを待ってください。 [同時に動作できません。]	17,18,19
冷蔵室や 野菜室の 食品が凍る	● 水気の多い食品を吹出口近くに置いていませんか？ ▶ 吹出口近くから移動させてください。	11
給水タンク の水が凍る	● 温度調節が「強」になっていませんか？ ▶ 「中」にしてください。 [冷凍室が「強」のときは冷蔵室や野菜室も冷えすぎる場合があります。]	20
	● 周囲温度が低いと(5℃以下)、温度調節「弱」でも凍ることがあります。	—
	● 給水タンクの水が少ないと、凍ることがあります。	—
庫内のおい が気になる	● においの強い食品をラップしないで入れたり長期間保存していませんか？ ▶ ラップ・容器で密封することをおすすめします。	—
	● ナノ低温脱臭触媒は、すべてのにおいを取り除くことはできません。また野菜室は直接冷気が出入りしないので脱臭しません。	2
	● プラズマクラスターのはたらきで発生するオゾンのにおいがすることがあります。オゾンの濃度はごくわずかであり、人体に影響のない程度の量です。またすぐに分解するため、充満することはありません。	—
	● 庫内に、においが付着していることがあります。かたくしぼったぬれぶきんでふいてください。	—
床がぬれて いる	● 冷蔵庫を傾けたり、移動させていませんか？ ▶ 移動時は、保護シートを敷いてください。[冷蔵庫内部の蒸発皿から水がこぼれることがあります。]	25
	● ドアパッキンが傷んでいませんか？ ▶ ドアパッキンの交換を販売店にご相談ください。 [傷んでいると冷蔵庫内部の冷却器につく霜が増え、蒸発皿から水があふれます。]	—

その他

部品や庫内にスジがある、
穴がある、くぼみがある

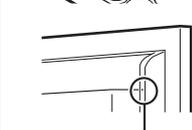
● 生産上の不良ではありません。



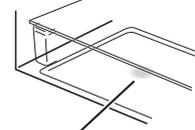
温度調節ランプが同時に
点滅した



● 放熱用ファンモーター(外からは見えない)の故障です。修理を依頼してください。
・冷却運転は続けますが、冷えが悪くなる場合があります。
・修理が終わるまで、表示は戻りません。温度調節は可能です。



断熱材発泡工程に必要な穴(すべてのドアに数カ所ずつ)



樹脂材料の収縮によりできるくぼみ

操作パネル表示

温度調節ランプの点灯
位置が次々と移動して
いる



● 店頭展示用設定になっています。解除してください。

店頭展示用設定 解除方法
冷蔵室と製氷室のドアを開けて、
冷凍ボタンを5秒以上押す。



故障かな？

詳しくはホームページにも記載しています。

<http://www.sharp.co.jp/support/refrigerator/>

保証とアフターサービス (よくお読みください)

修理を依頼される時は **出張修理**

- 1 「故障かな?」(26~29ページ)を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店に次のことをお知らせください。

- 品名：冷凍冷蔵庫
- 形名：(保証書に記載の形名)
- お買いあげ日(年月日) ・故障の状態(具体的に)
- ご住所(付近の目印も合わせてお知らせください)
- お名前 ・電話番号 ・ご訪問希望日

便利メモ

記入しておくとう便利です。

お買いあげ日	年	月	日
販売店名	電話() -		

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

愛情点検



長期で使用する場合は冷蔵庫の点検を! こんな症状はありませんか?

- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- さわるとビリビリ電気を感じる。
- コゲ臭いにおいがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店にご依頼ください。なお、点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

- 左記症状がなくても、お買いあげ後5年程度たちましたら、安全のためや能力低下を防ぐため、点検をおすすめします。点検費用については販売店にご相談ください。

保証書(別添)

- 保証書は「お買いあげ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取ってください。保証書は、内容をよくお読みの後、大切に保存してください。

- **保証期間…お買いあげの日から1年間です。**ただし、次の部品のみ5年間です。

- 放熱器(凝縮器) ・ 圧縮機 ・ 毛细管 ・ 冷却器
- 配管 ・ 冷気循環用ファンモーター
- 放熱用ファンモーター

保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

(温泉地区の硫化ガスによるガス害など)

- **次のような場合の補償はいたしかねます。**

- 製品故障時の食品の補償
- 食品以外のものを入れた場合の製品の故障、入れた物品の補償
- 業務用に使用した場合の製品の故障、入れた物品の補償

補修用性能部品の保有期間

- 当社は冷凍冷蔵庫の補修用性能部品を製品の製造打切後、9年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

廃棄時のご注意

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの電気冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村へ適正に引き渡すことが求められています。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。
 ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。



メールでのお問い合わせなど【シャープサポートページ】

<http://www.sharp.co.jp/support/>

■よくあるご質問などもパソコンから検索できます。



使用方法のご相談など【お客様相談センター】



0120 - 078 - 178

携帯PHS OK 携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間 ●月曜～土曜：9:00～18:00
 (年末年始を除く) ●日曜・祝日：9:00～17:00

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

電話	FAX
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72	



修理のご相談など【修理相談センター】



0120 - 02 - 4649

携帯PHS OK 携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間 ●月曜～土曜：9:00～20:00
 (年末年始を除く) ●日曜・祝日：9:00～17:00

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

	電話	FAX
東日本地区	043 - 299 - 3863	043 - 299 - 3865
西日本地区	06 - 6792 - 5511	06 - 6792 - 3221
沖縄地区	「那覇サービスセンター」098-861-0866 (月～金9:00～17:40)	

持込修理、および部品購入のご相談は、下記地区別窓口でも承っております。

地区別窓口

サービスセンター/テクニカルセンターなど

■受付時間 月曜～土曜：9:00～17:40 (祝日など弊社休日を除く)
 ただし、沖縄地区は月曜～金曜：9:00～17:40 (祝日など弊社休日を除く)

北海道	●札幌 011-641-4685 〒063-0801 札幌市西区二十四軒1条7-3-17	中部	●静岡 054-344-5781 〒424-0067 静岡市清水区鳥坂1170-1	近畿	●南大阪 072-431-1950 〒597-0062 貝塚市澤1215	
	●仙台 022-288-9142 〒984-0002 仙台市若林区御町東3-1-27		●名古屋 052-332-2623 〒454-0011 名古屋市中川区山王3-5-5		●北大阪 072-634-4530 〒567-0831 茨木市鮎川5-15-3	
東北	●宇都宮 028-637-1179 〒320-0833 宇都宮市不動前4-2-41	関東	●金沢 076-249-2434 〒921-8801 野々市市御経塚4-103	中国	●奈良 0743-53-6693 〒639-1186 大和郡山市美濃庄町492	
	●さいたま 048-666-7987 〒331-0812 さいたま市北区宮原町2-107-2		●京都 075-672-2378 〒601-8102 京都市南区上鳥羽管町48		●広島 082-874-8149 〒731-0113 広島市安佐南区西原2-13-4	
関東	●東京都 03-5692-7765 〒114-0013 東京都北区東田端2-13-17	近畿	●神戸 078-452-7009 〒658-0025 神戸市東灘区魚崎南町4-12-6	四国	●高松 087-823-4901 〒760-0065 高松市朝日町6-2-8	
	●多摩 042-548-1391 〒190-0023 立川市柴崎町6-10-17		●阪神 06-6422-0455 〒661-0981 尼崎市猪名寺3-2-10		九州	●福岡 092-572-4705 〒812-0881 福岡市博多区井田2-12-1
	●千葉 043-298-5681 〒262-0013 千葉市花見川区横橋町1629-4		●大阪 06-6794-5611 〒547-8510 大阪市平野区加美南3-7-19		沖縄	●那覇 098-861-0866 〒900-0002 那覇市曙2-10-1
●横浜 045-753-4647 〒235-0036 横浜市磯子区中原1-2-23	●恵美須 06-6643-5321 〒556-0003 大阪市浪速区恵美須西1-2-9					

●お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。
 ●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2011.11)

仕様

機種名		SJ-PW38W	SJ-PW42W
電源	定格電圧・定格周波数	100V・50/60Hz共用	
電動機の定格消費電力(W)		90	
電熱装置の定格消費電力(W)		131	131
消費電力量			
冷蔵庫ドア内側の品質表示銘板に表示			
外形寸法(mm) ^{※1}	幅	600	600
	奥行	698	698
	高さ	1690	1820
質量(重量)(kg)		76	79
定格内容積(L) ^{※2}	全内容積	384	424
	冷蔵室	182	222
	冷凍室(上)	23[12]	23[12]
	冷凍室(下)	84[52]	84[52]
	製氷室	19[6]	19[6]
	野菜室	76[51]	76[51]

※1 調節脚・ハンドルを含まない。
(家庭用品品質表示法による)

※2 定格内容積の[]は食品収納スペースの目安です。
定格内容積は日本工業規格(JIS C9801)に基づき、食品収納スペースと冷気循環スペースを含んでいます。

■冷凍室の性能 (冷凍室の性能はJIS C 9607で規定しています)

	冷凍室(上)	冷凍室(下)
性能を表す記号	☆☆(ツースター)	☆☆☆☆(フォースター) ^{※3}
冷凍室内の負荷(食品)温度	-12℃以下	-18℃以下
市販冷凍食品の保存期間の目安	約1ヵ月	約3ヵ月

※3 フォースター冷凍室では、定格内容積100L当たり4.5kg以上の食品を24時間以内に、-18℃以下に冷凍できます。

■除霜運転について

冷却器(外からは見えない)に付いた霜は定期的に溶かされ、蒸発皿にたまり、放熱器などの熱で蒸発します。

みんなで家電リサイクル、つくろう循環型社会

- 再資源化のため、おもなプラスチック部品には材料名を表示しています。
- この取扱説明書は再生紙、および植物油インキを使用しています。



MY家電登録のご案内

詳しくはホームページで →

人と家電と暮らしをつなぐ、シャープの会員サイト
 SHARP i CLUB
<http://iclub.sharp.co.jp/m/>

SHARP i CLUBは、お客様がご愛用のシャープ製品について、便利な使い方や、製品のサポート・サービス、キャンペーンなど、一人ひとりに合ったサービスをご利用いただける会員様向けサイトです。
ぜひ、ご登録ください。

お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「故障かな?」(26~29ページ)をご確認ください。

パソコン



メールでのお問い合わせなど
【シャープサポートページ】

シャープ お問い合わせ
<http://www.sharp.co.jp/support/>

お電話



使用方法のご相談など
【お客様相談センター】

0120-078-178
※詳しくは、取扱説明書31ページをご覧ください



修理のご相談など
【修理相談センター】

0120-02-4649
※詳しくは、取扱説明書31ページをご覧ください

シャープ株式会社

本 社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

